



Protocollo n.134/U- FP 2025

**Al Capo Divisione Risorse  
dell'Agenzia delle Entrate  
Dott. Antonio Dorrello  
[div.risorse@agenziaentrate.it](mailto:div.risorse@agenziaentrate.it)**

**Alla Direttrice Centrale Risorse Umane  
Dell'Agenzia delle Entrate  
Dott.ssa Laura Caggegi  
[dc.risorseumane@agenziaentrate.it](mailto:dc.risorseumane@agenziaentrate.it)**

**e p.c.  
All'Ufficio Relazioni Sindacali  
Dott.ssa O. Oliveri  
[dc.ru.relazionisindacali@agenziaentrate.it](mailto:dc.ru.relazionisindacali@agenziaentrate.it)**

**OGGETTO: FRD 2023 – Mobilità Nazionale – Serpico – Buoni Pasto in SW – Nuovi PEO**

Nell'incontro sindacale del 5 marzo era posta all'ordine del giorno la trattazione del **FRD 2023** e della nuova procedura di mobilità nazionale per l'anno 2025 e per quanto appreso sono state inoltre affrontate anche altre tematiche di particolare attualità.

Come noto, così come anche per il prossimo incontro sindacale previsto per il 12 marzo, l'Agenzia in applicazione del recente orientamento ARAN in materia ha ritenuto di non convocare le sigle sindacali che non hanno sottoscritto il rinnovo del CCNL delle FC 2022-2024, decisione rispetto alla quale dapprima il 30 gennaio e a seguire il 7 marzo la FP CGIL ha diffidato l'Agenzia e i propri legali stanno mettendo a punto le azioni da intraprendere a tutela delle prerogative e delle agibilità sindacali previste dall'ordinamento giuridico.

Ad ogni modo, la FP CGIL ritiene all'attualità opportuno e necessario porre all'attenzione dell'amministrazione le proprie valutazioni e le proprie richieste inerenti gli argomenti che seguono.

---

**FEDERAZIONE LAVORATORI FUNZIONE PUBBLICA CGIL**

VIA LEOPOLDO SERRA, 31 - 00153 ROMA

Tel. +39 06 585441 | PEC: [organizzazione@pec.fpcgil.net](mailto:organizzazione@pec.fpcgil.net) | [posta@fpcgil.it](mailto:posta@fpcgil.it) |



Per il FRD 2023, si evidenziano ancora una volta, come già fatto in precedenza anche con la nota a verbale all'accordo inerente al FRD 2022, i seguenti punti:

- in un contesto più generale che richiede un complessivo adeguamento della struttura e delle modalità di attribuzione delle varie voci del FRD, anche in funzione della prossima applicazione del sistema di valutazione, occorre definire un impianto complessivo che risponda ancora meglio e in maniera più adeguata alla realtà organizzativa e gestionale attuale;
- come evidenziato dalla procedura di passaggio tra le aree in deroga, da assistenti a funzionari, e segnalato alla scrivente da numerosi lavoratori interessati, i parametri storicamente consolidati per la produttività individuale non rispondono più all'esigenza di individuare e valorizzare le attività lavorative effettivamente svolte ed è pertanto necessario valutare e adottare una nuova classificazione (a titolo del tutto esemplificativo, come peraltro più volte richiesto al tavolo di contrattazione nazionale dalla FP CGIL, il superamento della distinzione tra contenzioso seriale e contenzioso complesso);
- nell'ambito del compenso per le attività di assistenza e informazione, con esplicito richiamo alla suddetta nota a verbale e agli importi ingiustificati ed esorbitanti che ci risultano essere stati attribuiti in molte sedi di contrattazione locale per il FRD 2022, la considerazione fino ai primi mesi del 2024 (ovvero fino all'adozione della nuova guida dei servizi dell'Agenzia recante le nuove modalità di richiesta) della cosiddetta modalità semplificata e il riconoscimento in funzione esclusivamente del tempo effettivamente dedicato senza l'applicazione di incomprensibili e fuorvianti parametri, così come la corretta rilevazione delle attività lavorative riconducibili all'area Territorio e l'apprezzamento dell'attività di prima informazione che per la sua specifica natura non è tracciata dai sistemi gestionali;
- il superamento delle differenze di compenso per le attività di rappresentanza presso la magistratura ordinaria e magistratura tributaria, l'adeguamento delle indennità per i conservatori e per i gerenti, la necessità di una clausola di salvaguardia per gli incentivi delle funzioni tecniche.

Per quanto concerne la nuova **procedura di mobilità nazionale**, che dovrà necessariamente essere preceduta da uno o più scorrimenti rapidi al fine di utilizzare tutti le posizioni utili, la FP CGIL ritiene che occorra bandire un numero significativo di nuovi posti prevedendone anche una quota destinata ai dipendenti di più recente assunzione e privi di significativi punteggi per carichi familiari e situazioni personali.

In ordine alle disposizioni di servizio impartite per **l'accesso all'Anagrafe Tributaria (Serpico)**, la FP CGIL aveva già denunciato in occasione dell'avvio della sperimentazione, con la propria nota del 27 luglio 2024, l'aggravio ingiustificato che le nuove modalità



operative avrebbero comportato rispetto ai tempi di lavorazione e al raggiungimento degli obiettivi e conseguentemente, preso atto della determinazione dell'Agenzia a proseguire invece nell'iniziativa estendendola a tutte le strutture del territorio nazionale, ne chiede la sospensione e la contestuale trattazione in sede di contrattazione ai sensi dell'articolo 7, comma 6, lettera ad), del CCNL delle Funzioni Centrali, riservandosi di valutare tutte le azioni che riterrà di mettere in atto a tutela dei dipendenti.

Riguardo al riconoscimento del **buono pasto nelle giornate di lavoro agile** e alla direttiva inerente la programmazione delle ferie, la FP CGIL chiede espressamente nel primo caso che si proceda celermente alla corretta imputazione senza la ricerca di ulteriori ed incomprensibili cavilli che ne tardino ancora l'erogazione, con l'attribuzione a decorrere dalla data di entrata in vigore del nuovo contratto, e nel secondo caso che sia profuso a piene mani il buon senso da parte dei dirigenti nell'accettazione delle richieste di modifica al piano ferie dopo la sua presentazione considerando il larghissimo anticipo richiesto rispetto al periodo di effettiva fruizione.

Infine, la FP CGIL chiede che in applicazione del verbale di intesa programmatica sottoscritto il 12 settembre 2024 **si proceda con il percorso di valorizzazione e di crescita del personale stabilendo nell'immediato le risorse con carattere di certezza e di stabilità disponibili per il finanziamento di una nuova procedura di progressioni economiche all'interno delle aree per l'anno 2025** (differenziali stipendiali).

Certi della Vostra attenzione, porgiamo distinti saluti.

Roma, 12.03.2025

**Il Coordinatore Nazionale FP CGIL**  
**Agenzia delle Entrate**  
Florindo Iervolino