



Ministero dell'Interno



DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO, DEL SOCCORSO  
PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE



*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL  
PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA -  
Anno 2024**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

“I vigili del fuoco raccontano”

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: D - Patrimonio storico, artistico e culturale

Area di intervento

3. Valorizzazione storie e culture locali
5. Tutela e valorizzazione dei beni storici, artistici e culturali

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo generale del progetto è quello di reperire e raccogliere documenti, immagini e testimonianze relativi alla storia del Corpo nazionale e che ne connotano il proprio sistema valoriale, per garantirne la **conservazione, la fruizione e la divulgazione**.

Attraverso la realizzazione del progetto, il Corpo nazionale intende diffondere la propria cultura, fatta di esperienze professionali e di vita, rivolgendosi sia all'interno dell'organizzazione medesima, con lo scopo di rafforzare lo spirito di corpo, sia all'esterno per una maggiore sensibilizzazione della cittadinanza nella relazione con l'ambiente che la circonda, dalla casa al territorio, e nelle relazioni interpersonali di tutti i giorni, nonché promuovere, a tutti i livelli, un percorso di sicurezza, sostenibilità, inclusività e resistenza ai rischi, nell'ottica di consegnare alle generazioni future un mondo più sostenibile, ma anche più sicuro.

**Obiettivi specifici:**

- **arricchire** il patrimonio storico-culturale del Corpo nazionale con ulteriori contenuti da preservare, valorizzare e tramandare;
- **riorganizzare** i contenuti web del sito istituzionale del Corpo nazionale dedicati alla memoria storica;

- **facilitare** la ricerca da parte dell'utenza dei contenuti digitali presenti nel sito istituzionale al fine di migliorarne la fruibilità e accessibilità;
- **promuovere** iniziative, su vari canali di comunicazione, rivolte alla cittadinanza, anche con specifico riferimento ai giovani in età scolastica, per renderli partecipi della storia del Corpo nazionale condividendone l'esperienza e la cultura, al fine di favorire un percorso di crescita sociale per lo sviluppo del proprio territorio e di conoscenza dei valori fondativi delle istituzioni.

## **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La fase iniziale è dedicata all'acquisizione delle conoscenze di base come di seguito indicata.

*1ª SETTIMANA* – accoglienza e inserimento degli operatori volontari durante la quale saranno fornite le informazioni necessarie per lo svolgimento dell'attività. In particolare:

- a) la presentazione dell'Operatore Locale di Progetto responsabile dei giovani;
- b) la presentazione complessiva dei vari servizi;
- c) il disbrigo delle formalità di inserimento dei giovani in servizio civile;
- d) l'illustrazione delle principali procedure e prassi operative.

*Dalla 2ª alla 3ª SETTIMANA* – formazione generale dei volontari, che verrà erogata utilizzando le metodologie, le tempistiche e i contenuti previsti in sede di accreditamento.

*Dalla 4ª Alla 10ª SETTIMANA* – formazione specifica dei volontari da espletarsi entro i primi 3 mesi di attività, costituisce la base necessaria e imprescindibile per lo svolgimento delle azioni progettuali. Sarà condivisa la mission progettuale; si discuterà sulle modalità di attuazione e si studieranno le strategie utili al raggiungimento degli obiettivi; si analizzerà il ruolo di ciascun componente del progetto. Compito della formazione specifica sarà quello di permettere ai volontari la realizzazione materiale del progetto.

Dopo la predetta fase, gli operatori volontari inizieranno a svolgere le specifiche attività di supporto al personale del Corpo nazionale impegnato nella realizzazione del progetto.

Sono previste riunioni preliminari all'inizio dei lavori e periodici incontri di programmazione delle attività da realizzare.

Grazie a frequenti momenti di scambio e condivisione, le modalità attuative del progetto consentiranno all'operatore volontario di rafforzare le relazioni interpersonali, di consolidare lo spirito di squadra e, allo stesso tempo, favorire una maniera interattiva di apprendimento delle competenze in un ambiente di lavoro dinamico.

Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore in SCU potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

<b>Attività</b>	<b>Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari</b>
<b>Attività 1: trattamento del materiale posseduto negli archivi delle sedi di progetto e indicizzazione di tutte le schede descrittive compilate</b>	In collaborazione con il personale dei vigili del fuoco, gli operatori volontari in SCU avranno il ruolo di supportare le seguenti attività: <ul style="list-style-type: none"> <li>• recupero, organizzazione, inventariazione e razionalizzazione del patrimonio documentale e fotografico;</li> <li>• ricerca e selezione dei documenti da rendere fruibili all'utenza;</li> <li>• ordinamento cronologico e tematico dei documenti selezionati;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• schedatura dei documenti attraverso il software di inventariazione;</li> <li>• creazione di un indice dei nomi delle persone, dei luoghi e delle istituzioni interessati dalla ricerca.</li> </ul>
<b>Attività 2: inventariazione informatizzata del materiale</b>	<p>Il lavoro di digitalizzazione verrà svolto contemporaneamente alle attività di catalogazione e inventariazione procedendo per blocchi di documenti. Il ruolo dei volontari consisterà nel prestare supporto al personale dei vigili del fuoco nelle attività per il trattamento digitale dei documenti e, in particolare per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• selezionare il materiale da digitalizzare;</li> <li>• scansionare il documento per trasformare il documento cartaceo in una immagine con l'utilizzo di uno scanner;</li> <li>• effettuare il riconoscimento ottico della scansione per conservarne il contenuto;</li> <li>• realizzare dei metadati descrittivi per facilitare la gestione dell'accesso ai file digitali, inserendo informazioni relative sui documenti digitalizzati.</li> </ul>
<b>Attività 3: ricerca di documenti e immagini, conservati negli archivi di Stato, negli archivi storici degli enti locali, biblioteche, emeroteche, nonché in ogni altra collezione o raccolta pubblica o privata – Raccolta di “documenti orali”</b>	<p>In collaborazione e sotto la guida del personale dei vigili del fuoco, i volontari saranno impegnati in attività di supporto alla ricerca e/o approfondimento riferiti a specifiche aree tematiche e/o eventi rilevanti che hanno interessato i vigili del fuoco del territorio. L'attività potrà essere estesa alla ricerca di testimoni per consentire la raccolta di “documenti orali” nella forma audio e/o audiovisiva, con lo scopo di rendere fruibile i racconti dei protagonisti di eventi rilevanti.</p>
<b>Attività 4: inventariazione e catalogazione dei beni presenti nelle gallerie espositive afferenti alle sedi e assistenza ed orientamento dei visitatori nei periodi di apertura al pubblico delle stesse</b>	<p>In collaborazione e sotto la guida del personale dei vigili del fuoco, i volontari supporteranno l'attività di popolamento della piattaforma dedicata alla catalogazione del patrimonio conservato nelle gallerie espositive. Supporteranno, inoltre, l'organizzazione delle visite presso le gallerie espositive afferenti alle sedi e parteciperanno attivamente all'accoglienza del pubblico fornendo le informazioni sui patrimoni conservati.</p>
<b>Attività 5: riorganizzazione dei siti web dedicati alla memoria storica per facilitarne l'accessibilità e la fruizione dei contenuti</b>	<p>I volontari supporteranno il personale dei vigili del fuoco:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nella gestione e aggiornamento delle pagine social dedicate alla promozione e valorizzazione del patrimonio storico e culturale del Corpo nazionale dei vigili del fuoco;</li> <li>• nell'attività di aggiornamento del sito istituzionale sezione “memoria storica” e dei siti web territoriali, dove confluiranno una selezione dei documenti digitalizzati e le monografie realizzate</li> </ul>
<b>Attività 6: azioni di informazione e di sensibilizzazione rivolte alla comunit</b>	<p>I volontari supporteranno il personale dei vigili del fuoco:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nell'organizzazione di iniziative ed eventi finalizzati alla divulgazione dei risultati ottenuti dal progetto sviluppato in ambito locale;</li> <li>• nella realizzazione di iniziative finalizzate alla conoscenza del patrimonio storico e culturale del Corpo nazionale dei</li> </ul>

	vigili del fuoco (mostre, conferenze, interventi in campagne informative presso le scuole, pubblicazione di articoli sulla rivista “Noi vigili del fuoco”, realizzazione di monografie digitali ecc.).
--	--

Al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto, saranno organizzati momenti di condivisione tra i volontari impegnati nelle diverse sedi di servizio, attraverso *riunioni online* per consentire agli stessi di confrontarsi e lavorare insieme a distanza.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

- Direzione Centrale per la Formazione – Piazza Scilla, 2 - 00178 Roma;
- Direzione regionale della Campania – Via del Sole, 10 – 80138 Napoli;
- Comando dei vigili del fuoco di Bologna - Via Ferrarese, 166/2 - 40128 Bologna;
- Comando dei vigili del fuoco di Mantova - Viale Risorgimento, 16 - 46100 Mantova;
- Comando dei vigili del fuoco di Messina - Via Antonio Salandra, 39 – 98124 Messina;
- Comando dei vigili del fuoco di Milano – Via Messina, 35/37 20100 Milano;
- Comando dei vigili del fuoco di Perugia - Via G. Pennetti Pennella - 06100 Perugia;
- Comando dei vigili del fuoco di Roma - Via Genova, 3/a 00184 Roma;
- Comando dei vigili del fuoco di Torino - Corso Regina Margherita, 330 - 10143 Torino.

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

totale 9 posti disponibili così suddivisi:

- 1 posto Direzione Centrale per la Formazione;
- 1 posti Direzione regionale della Campania;
- 1 posti Comando dei vigili del fuoco di Bologna;
- 1 posti Comando dei vigili del fuoco di Mantova;
- 1 posti Comando dei vigili del fuoco di Messina;
- 1 posti Comando dei vigili del fuoco di Milano;
- 1 posti Comando dei vigili del fuoco di Perugia;
- 1 posti Comando dei vigili del fuoco di Roma;
- 1 posti Comando dei vigili del fuoco di Torino.
- 

I 9 posti disponibili sono da intendersi senza vitto e alloggio.

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

La realizzazione del progetto richiede agli operatori volontari:

- disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari fatto salvo il diritto a recuperare il giorno di riposo di cui non si è usufruito;
- al fine di consentire la corretta rilevazione dell’orario di servizio svolto è fatto obbligo al volontario di apporre la propria firma, in ingresso e in uscita, su appositi registri predisposti dalla propria sede di impiego;
- disponibilità alla mobilità sul territorio del comune dove è sita la sede di progetto e dei comuni limitrofi, per l’espletamento di attività che richiedono l’effettuazione del servizio

fuori dalla sede;

- rispetto delle norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- obbligo di riservatezza e non divulgazione per quanto attiene a dati, informazioni o conoscenze acquisite durante lo svolgimento del servizio e di cui potrebbe venire a conoscenza;
- obbligo di portare un cartellino di riconoscimento fornito dall'Amministrazione;
- disponibilità alla partecipazione ad eventi di promozione sul territorio ed attività formative aggiuntive;
- partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio;
- frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento d'incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni prefestivi e festivi.

I volontari potranno essere coinvolti, sulla base delle attività previste e in funzione della loro disponibilità, in attività fuori sede su tutto il territorio nazionale.

Giorni di servizio settimanali ed orario: 5 giorni per 20 ore settimanali

Ore annue: 1145

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

##### **Eventuali crediti formativi riconosciuti**

No

##### **Eventuali tirocini riconosciuti**

No

##### **Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio**

Attestato specifico di ente terzo rilasciato da ABICert sas con sede legale in via Roma 112, comune di Miglianico (CH).

Attestato di idoneità per addetto antincendio - alto rischio o di livello 3, svolto ai sensi del decreto del Ministro dell'Interno 2 settembre 2021 (GU Serie Generale n. 237 del 4-10-2021), rilasciato dal Corpo nazionale dei vigili del fuoco.

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione degli aspiranti operatori volontari del Servizio Civile Universale avviene a seguito della pubblicazione del Bando di selezione degli aspiranti operatori volontari da parte del Dipartimento delle Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale.

La selezione avviene attraverso:

- valutazione della documentazione presentata (curriculum e domanda di partecipazione) relativamente a esperienze pregresse e titoli di studio posseduti all'atto della domanda;
- valutazione del colloquio del candidato.

Il punteggio massimo ottenibile è di 100 punti, di cui:

- 40 punti attribuibili in base alla somma dei punteggi ottenuti dalla valutazione delle esperienze pregresse e dei titoli di studio;
- 60 punti attribuibili in base al colloquio personale.

In sede di colloquio, i candidati sono obbligati a presentare un documento di identità in corso di validità. In mancanza dello stesso, non è possibile sostenere il colloquio e occorre presentarsi alla data di recupero

Prevista. L'attribuzione del punteggio è relativa a:

- background dei candidati attraverso la valorizzazione delle esperienze lavorative e di volontariato degli stessi;

- analisi delle conoscenze possedute (titoli di studio);
- livello delle conoscenze relative al Servizio Civile Universale, all'Ente Titolare, all'area di intervento prevista dal progetto, eventuali conoscenze linguistiche e competenze informatiche.

## CRITERI DI VALUTAZIONE

<b>VALUTAZIONE ESPERIENZE PREGRESSE</b>		
A	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato nelle aree di intervento del progetto (inserite all'interno della domanda e/o nel curriculum vitae allegato alla stessa).	Max. 15 punti (1 punto per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni).
B	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato nelle aree di intervento differenti da quelle indicate nel progetto (inserite all'interno della domanda e/o nel curriculum vitae allegato alla stessa).	Max. 8 punti (0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni).
<b>VALUTAZIONE TITOLI DI STUDIO</b>		
Tra le sezioni C, D, E, F, G è valutabile solamente il titolo che fornisce il punteggio più elevato		
C	Titolo di laurea specialistica o vecchio ordinamento (attinente e non al progetto).	10 punti
D	Titolo di laurea triennale attinente al progetto.	8 punti
E	Titolo di laurea triennale non attinente al progetto.	7 punti
F	Diploma scuola secondaria superiore.	5 punti
G	Frequenza scuola secondaria superiore.	Max 4 punti (1 punto per ogni anno concluso di frequenza)
H	Master post-universitari, corsi di alto perfezionamento universitario, corsi di specializzazione, iscrizioni ad ordini professionali/albi professionali, corsi di lingua, corsi di informatica.	Max 7 punti (1 punto per ogni titolo)
Punteggio CURRICULARE complessivamente attribuito al candidato (Valutazione esperienze pregresse + Valutazione titoli di studio).		/40
<b>VALUTAZIONE COLLOQUIO</b>		
L'idoneità alla partecipazione al progetto è raggiunta con un punteggio minimo di 36 al colloquio		
Argomenti del colloquio:		Max 60 punti (max 10 punti per argomento trattato, il punteggio finale corrisponderà alla somma dei punteggi ottenuti).
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conoscenza del Servizio Civile Universale;</li> <li>2. Conoscenza dell'Ente;</li> <li>3. Conoscenza del progetto per cui si è presentata la candidatura;</li> <li>4. Conoscenza dell'area di intervento prevista per il progetto prescelto;</li> <li>5. Curriculum personale, interessi del candidato e sua presentazione/motivazioni;</li> <li>6. Eventuali conoscenze tecniche, linguistiche o competenze utili per la realizzazione del progetto possedute dal candidato.</li> </ol>		
<b>NOTE COLLOQUIO</b>		
(ad esempio: motivazione del candidato, conoscenza del Servizio Civile e dell'Ente, eventuali elementi utili a dichiarare il candidato non idoneo).		

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata: 30 ore

*Sede di realizzazione Formazione Generale*

La sede di realizzazione della formazione generale coincide con le sedi di progetto.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Durata: 74 ore

Modalità di erogazione: unica tranche

La formazione specifica degli operatori volontari sarà svolta nelle rispettive sedi di progetto e sarà curata da docenti di consolidata esperienza, che opereranno con lezioni frontali e dinamiche non formali, per favorire non solo la comprensione e l'assimilazione degli argomenti trattati, ma consentendo anche un'elevata partecipazione, facilitando la conoscenza reciproca tra gli stessi operatori volontari.

### **RISORSE TECNICHE**

Per la formazione saranno utilizzate le seguenti risorse tecniche di base:

- formazione in presenza con l'utilizzo di aule attrezzate con postazioni interattive, PC e connessione ad internet distribuite in ogni sede di progetto;
- sistemi di riproduzione audiovisivi;
- lavagna a fogli mobili;
- software per videoconferenze e/o collegamento a distanza per formazione sincrona;
- piattaforma FAD Moodle, che sarà comunque limitata ad un massimo del 30% delle ore, come indicato dalla circolare 26 gennaio 2024;
- kit di formazione (cartellina con block-notes, pendrive con documenti e materiali di approfondimento, bibliografia, sitografia e testimonianze);
- e-learning attraverso postazioni PC con collegamento internet.

### **METODOLOGIE DIDATTICHE**

Per la formazione dell'operatore volontario si utilizzeranno metodologie miste di lezioni frontali e dinamiche, non formali ormai adottate sia in ambito professionale sia nel mondo del volontariato. I formatori impiegati saranno quelli accreditati e impiegati in numero adeguato alle classi e agli operatori volontari. Si usufruirà, inoltre, del supporto di tutor di aula ed esperti o testimoni degli specifici temi del progetto in argomento.

Le tecniche specifiche utilizzate per la formazione degli operatori volontari saranno le seguenti, eventualmente integrate secondo le necessità formative che potranno manifestarsi da parte dei singoli operatori volontari:

- lezioni frontali: momenti informativi/formativi frontali, svolti anche con l'ausilio di slides e di proiezioni di filmati, sketch ed estratti di pubblicazioni;
- dinamiche non formali per almeno il 45% del monte ore formativo: esercitazioni di gruppo, attraverso il ricorso a metodologie didattiche attive e a dinamiche esperienziali (problem setting e problem solving, mediazione del conflitto, role playing e case history);
- utilizzo di tecniche consolidate come ice breaking, brainstorming, evaluation activities;

Inoltre, ci si riserva la possibilità di fare ricorso alla formazione a distanza per un totale di ore massimo del 30% in modalità sincrona, questo per affrontare tematiche comuni con esperti nella materia in campo nazionale. In tale modalità verranno utilizzati i seguenti sistemi a seconda delle esigenze formative, con l'impiego di una piattaforma di training per formazione a distanza in modalità sincrona e asincrona di cui si riportano le specifiche di seguito:

- Moodle versione 4.3+ su sistemi linux a 64bit;
- autenticazione basata su ldap (active directory);
- utilizzo dei sistemi di tracciamento per la didattica base presenti in Moodle (log , live log, attività del corso, partecipazione al corso, completamento attività, statistiche).

Tutto il sistema è implementato su server del Ministero Interno.

## VERIFICHE PREVISTE E RELATIVI STRUMENTI UTILIZZATI ANCHE PER LA MISURAZIONE DEI LIVELLI DI APPRENDIMENTO RAGGIUNTI

Per la misurazione dei livelli di apprendimento raggiunti, sono stati messi a punto due strumenti di verifica:

- test di ingresso al corso di formazione atto a comprendere le conoscenze di base degli operatori volontari nel momento dell'avvio del percorso formativo;
- verifica finale del corso di formazione per valutare apprendimento e gradimento degli operatori volontari coinvolti.

Gli strumenti di verifica prevedono risposte aperte e risposte chiuse, con lo scopo di rilevare le opinioni degli operatori volontari in maniera completa, permettendo quindi ai formatori di apportare eventuali modifiche al processo formativo o tararlo in maniera più precisa per soddisfare tutte le necessità formative.

## MODULI DELLA FORMAZIONE SPECIFICA, CONTENUTI E DURATA

MODULO 1 – 8 ore	<p><b>Sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del d.lvo n. 81/2008.</b> Verrà illustrato il Documento di valutazione dei rischi della sede dove si opera, a cura del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione presente nella sede del progetto, con la definizione dei rischi e la mitigazione degli stessi. Nel dettaglio, sarà approfondito il rischio specifico per gli ambienti frequentati dall'operatore volontario. L'operatore volontario sarà puntualmente formato e informato di come riconoscere ed evitare i rischi per limitarne le eventuali conseguenze. Tale attività formativa diventerà patrimonio personale per le successive esperienze professionali, costituendo un bagaglio unico ed importante per la crescita del singolo operatore.</p> <p>In particolare, saranno trattati i temi relativi a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• differenza tra concetto di rischio (struttura, arredamento, microclima, ecc.) e di pericolo (rumore, vibrazione, agenti chimici, biologici, ecc.);</li><li>• definizione del danno (lesione fisica o psicologica, malattia o danneggiamento materiale che un lavoratore può subire a causa di incidenti dovuti alle condizioni di lavoro);</li><li>• concetto di prevenzione (il complesso delle disposizioni o misure necessarie, anche secondo la particolarità del lavoro, l'esperienza e la tecnica, per evitare o diminuire i rischi professionali nel rispetto della salute del lavoratore);</li><li>• dispositivi di protezione personale e collettiva;</li><li>• organizzazione della prevenzione in sede;</li><li>• diritti e doveri dei diversi soggetti interessati;</li><li>• organi di vigilanza, di controllo, di assistenza.</li></ul> <p>Gli argomenti saranno contestualizzati a seconda della sede dove sarà impegnato l'operatore volontario.</p> <p>Tali contenuti saranno erogati per complessive <b>8 ore</b>.</p>
MODULO 2 – 10 ore	<p><b>Il Corpo nazionale dei vigili del fuoco, la storia, la missione, l'organizzazione, il senso civico, l'etica, l'addestramento e la salute psico-fisica.</b></p> <p>Il Corpo nazionale dei vigili del fuoco rappresenta una delle istituzioni fondamentali per la sicurezza e il benessere della società italiana. Fondata con l'obiettivo primario di proteggere la vita umana e i beni dai pericoli legati agli incendi e ad altre emergenze, questa organizzazione ha una storia ricca e un ruolo vitale nella comunità.</p>



	<p><b>Storia:</b> la storia del Corpo nazionale dei vigili del fuoco affonda le sue radici nel passato, risalendo ai primi tentativi di organizzare un sistema di protezione contro gli incendi nelle città italiane. Nel corso dei secoli, l'evoluzione tecnologica e sociale ha portato a una progressiva professionalizzazione e specializzazione di questo corpo, che oggi si distingue per la sua competenza e dedizione nel fronteggiare le emergenze di ogni genere. <i>Tempo dedicato alla lezione 2 ore.</i></p> <p><b>Missione:</b> la missione del Corpo nazionale dei vigili del fuoco è chiara e imprescindibile: proteggere la vita umana e i beni dalla minaccia degli incendi, degli incidenti stradali, dei disastri naturali e di altre situazioni di emergenza. Questo impegno si traduce in un costante lavoro di prevenzione, soccorso e recupero, mirato a garantire la sicurezza e la tranquillità della comunità. <i>Tempo dedicato alla lezione 2 ore.</i></p> <p><b>Organizzazione:</b> l'organizzazione del Corpo nazionale dei vigili del fuoco è strutturata in modo efficace e professionale, con una gerarchia ben definita e un'ampia gamma di competenze specializzate. Dai vigili del fuoco di base, responsabili delle operazioni di soccorso sul campo, ai dirigenti e agli esperti tecnici, ogni membro del Corpo contribuisce con le proprie competenze e abilità a garantire un intervento tempestivo ed efficace in caso di emergenza. <i>Tempo dedicato alla lezione 2 ore.</i></p> <p><b>Senso civico:</b> al di là del loro ruolo specifico nell'affrontare le emergenze, i Vigili del Fuoco rappresentano anche un simbolo di senso civico e solidarietà. Il loro impegno quotidiano a proteggere la comunità e a rischiare la propria vita per il bene degli altri è un esempio tangibile di altruismo e dedizione al servizio pubblico. <i>Tempo dedicato alla lezione 1 ora.</i></p> <p><b>Etica:</b> l'etica professionale dei Vigili del Fuoco si basa su principi fondamentali come l'integrità, la responsabilità e il rispetto per la vita umana. Ogni membro del Corpo è tenuto a seguire un rigoroso codice di condotta, che garantisce il rispetto dei diritti e della dignità di tutte le persone, oltre a promuovere la trasparenza e l'onestà nelle relazioni con la comunità e le altre istituzioni. <i>Tempo dedicato alla lezione 1 ora.</i></p> <p><b>Addestramento e salute psico-fisica:</b> ai vigili del fuoco vengono richieste particolari attitudini psico-fisiche in funzione delle attività che svolgono e che li portano ad affrontare situazioni in cui è necessario avere una particolare forza e resistenza fisica per poter salvare vite umane. L'addestramento ginnico fa parte della loro cultura e storia. Allo stesso modo, altissima è l'attenzione alla salute del personale, che è chiamato a gestire situazioni di forte stress psicologico e fisiologico. <i>Tempo dedicato alla lezione 2 ore.</i></p> <p>Tali contenuti saranno erogati per complessive <b>10 ore.</b></p>
MODULO 3 – 16 ore	<p><b>Sistemi informatizzati per la videoscrittura, per foglio di calcolo, e per la creazione di video presentazioni, di ordinario utilizzo nel Corpo nazionale dei vigili del fuoco.</b></p> <p>Saranno erogate conoscenze degli applicativi informatici utilizzati anche dal Corpo nazionale dei vigili del fuoco, in modo da uniformare le competenze e consentire di operare con i supporti informatici dell'ente. Tale operazione tende anche ad omogeneizzare e standardizzare le conoscenze degli operatori volontari. Nel pacchetto saranno trattate le seguenti funzionalità:</p> <p>3.1. elaborazione di testi e creazione, modifica e formattazione di documenti di testo, come lettere, relazioni, curriculum ecc. <i>Tempo</i></p>

	<p><i>dedicato alla lezione 2 ore.</i></p> <p>3.2. elaborazione di fogli di calcolo che consentono di organizzare, analizzare e visualizzare dati in forma di tabelle e grafici. È una funzione ampiamente usata per la statistica, l'analisi, e la verifica delle attività del Corpo nazionale dei vigili del fuoco. <i>Tempo dedicato alla lezione 2 ore.</i></p> <p>3.3. creazione di presentazioni, che consentono di progettare diapositive con testo, immagini, grafici e altri elementi multimediali per comunicare idee in modo efficace durante riunioni, conferenze o presentazioni. In particolare, per rappresentare procedure e comunicazioni del Corpo nazionale dei vigili del fuoco. <i>Tempo dedicato alla lezione 2 ore.</i></p> <p>3.4. creazione di materiale di marketing e pubblicitario, come brochure, volantini, biglietti da visita e newsletter. <i>Tempo dedicato alla lezione 4 ore.</i></p> <p>3.5. comunicazione a distanza, che consentirà ai volontari di chattare, effettuare videochiamate, condividere file e collaborare su progetti in tempo reale. <i>Tempo dedicato alla lezione 2 ore.</i></p> <p>Tali contenuti saranno erogati per complessive <b>12 ore.</b></p> <p><b>Utilizzo dei social network e applicativi nel Corpo nazionale dei vigili del fuoco.</b></p> <p>Il Corpo nazionale dei vigili del fuoco si è dotato di strumenti per la comunicazione social, con i quali si informa il web sia sulle situazioni emergenziali, sia sulle iniziative volte alla promozione della sicurezza. Gli operatori volontari sono chiamati ad interagire fortemente con tali strumenti al fianco del personale in servizio permanente.</p> <p>Tali contenuti saranno erogati per complessive <b>4 ore.</b></p>
<p>MODULO 4 – 8 ore</p>	<p><b>Competenze comportamentali e relazionali. Metodologie di comunicazione tra pari. Lavoro in team.</b></p> <p>Per la corretta relazione negli ambienti di lavoro è necessario acquisire le giuste competenze derivanti dal conoscere se stessi e dall'acquisire tecniche e metodi personalizzati al fine di far crescere e valorizzare appieno la personale performance professionale.</p> <p>4.1 Il modulo di competenze comportamentali tratta lo sviluppo di competenze personali e sociali che sono essenziali nel mondo del lavoro e per la vita quotidiana. Ciò include abilità come la gestione delle emozioni, l'assertività, l'empatia, la resilienza e la capacità di risolvere i conflitti in modo costruttivo. Attraverso attività pratiche, discussioni guidate e role-play, gli operatori volontari imparano a comprendere se stessi e gli altri, a comunicare in modo assertivo ed efficace, a costruire relazioni positive e rispettose. <i>Tempo dedicato alla lezione 4 ore.</i></p> <p>4.2 Le metodologie di comunicazione tra pari aiutano allo sviluppo delle abilità comunicative necessarie per interagire in modo efficace e rispettoso con i propri pari. Gli operatori volontari imparano ad ascoltare attivamente, a esprimere le proprie idee in modo chiaro e convincente, a dare e ricevere feedback in modo costruttivo e a negoziare e mediare in situazioni di conflitto. <i>Tempo dedicato alla lezione 2 ore.</i></p> <p>4.3 Il lavoro in team mira a sviluppare le competenze necessarie per lavorare in modo collaborativo ed efficiente all'interno di gruppi e squadre. Gli operatori volontari imparano a condividere le responsabilità, a rispettare le opinioni degli altri, a comunicare in modo chiaro e aperto e a raggiungere obiettivi comuni. Le attività pratiche includono progetti di</p>

	<p>gruppo, attività di problem-solving collaborativo e giochi di team-building che favoriscono la coesione e la cooperazione tra i partecipanti. <i>Tempo dedicato alla lezione 2 ore.</i></p> <p>Tali contenuti saranno erogati per complessive <b>8 ore.</b></p>
<p>MODULO 5 – 16 ore</p>	<p><b>Corso per addetto antincendio</b> - alto rischio o di livello 3, svolto ai sensi del decreto del Ministro dell'Interno 2 settembre 2021 (GU Serie Generale n. 237 del 4-10-2021).</p> <p>Saranno trattati argomenti che riguardano la gestione della sicurezza antincendio, attraverso la conoscenza dei fenomeni chimico-fisici che sono alla base della generazione della propagazione dell'incendio, e le modalità di prevenzione e di limitazione delle conseguenze. È favorito l'esercizio pratico con l'impiego di estintori e di idranti per il contrasto del principio d'incendio. Questo modulo sarà certificato alla fine di acquisire competenze spendibili in ambito lavorativo da parte dell'operatore volontario. I contenuti saranno:</p> <p>5.1. Introduzione alla normativa antincendio  Introduzione alla normativa vigente in materia di prevenzione incendi e protezione civile, con un focus sulle disposizioni contenute nel Decreto Ministeriale del 2 settembre 2021. Vengono esaminate le responsabilità dell'addetto antincendio, le norme di sicurezza da rispettare e le procedure operative da seguire in caso di emergenza. <i>Tempo dedicato alla lezione 2 ore.</i></p> <p>5.2. Fisica del fuoco e comportamento degli incendi  Principi fondamentali della fisica del fuoco e del comportamento degli incendi. Sviluppo degli incendi, quali sono i fattori che influenzano la propagazione delle fiamme e come prevenire e controllare gli incendi in diversi contesti. <i>Tempo dedicato alla lezione 4 ore.</i></p> <p>5.3. Tecniche di spegnimento  Tecniche e strategie utilizzate per spegnere gli incendi in modo sicuro ed efficiente. Vengono esaminate le caratteristiche e l'uso corretto di vari agenti estinguenti, come l'acqua, la schiuma, la polvere e il biossido di carbonio (CO<sub>2</sub>), nonché le procedure per l'uso di estintori portatili e altre attrezzature antincendio. <i>Tempo dedicato alla lezione 2 ore.</i></p> <p>5.4. Evacuazione e soccorso  Procedure di evacuazione e soccorso da seguire in caso di incendio o altre emergenze. Pianificazione e coordinamento dell'evacuazione di un edificio in modo sicuro e ordinato, indicazioni per identificare le vie di fuga e le uscite di emergenza, e per fornire assistenza ai feriti durante l'evacuazione. <i>Tempo dedicato alla lezione 2 ore.</i></p> <p>5.5. Gestione delle emergenze  Gestione delle emergenze e della coordinazione delle attività antincendio all'interno di un'organizzazione. Piano di emergenza, ruoli e responsabilità all'interno del team antincendio, e la comunicazione in modo efficace con le autorità competenti e altri soggetti coinvolti in caso di incendio o altre situazioni di emergenza. <i>Tempo dedicato alla lezione 2 ore.</i></p> <p>5.6. Simulazioni pratiche ed esercitazioni  Sessioni pratiche e simulazioni di situazioni di emergenza per mettere in pratica le conoscenze e le competenze acquisite durante il corso. Gli operatori volontari hanno l'opportunità di partecipare a esercitazioni sul campo, utilizzando attrezzature antincendio reali e lavorando in squadra per affrontare scenari di incendio simulati. <i>Tempo dedicato alla lezione 4</i></p>

	<p><i>ore.</i></p> <p>Tali contenuti saranno erogati per complessive <b>16 ore.</b></p> <p>È previsto, previo superamento del modulo didattico, il rilascio di attestazione di idoneità avente valore per le successive attività lavorative dell'operatore volontario.</p>
MODULO 6 – 16 ore	<p><b>“La nostra storia: testi, immagini e voci”.</b></p> <p>L'operatore sarà avviato alla formazione per acquisire conoscenze e competenze in ordine alla raccolta, catalogazione e divulgazione del patrimonio storico e culturale del Corpo nazionale dei vigili del fuoco, con la trattazione delle seguenti tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'archivio come memoria storica. <i>Tempo dedicato alla lezione 2 ore;</i></li> <li>• “andare in archivio”: gli strumenti per la ricerca delle fonti. <i>Tempo dedicato alla lezione 4 ore;</i></li> <li>• principi e tecniche di ordinamento e di catalogazione sulla base degli standard di descrizione. <i>Tempo dedicato alla lezione 4 ore;</i></li> <li>• tecniche per la raccolta di fonti orali e per la realizzazione di interviste. <i>Tempo dedicato alla lezione 1 ora;</i></li> <li>• metodologie per la digitalizzazione, la memorizzazione dei dati e per la creazione di metadati descrittivi e gestionali ai fini della conservazione delle raccolte sulla piattaforma di archiviazione. <i>Tempo dedicato alla lezione 3 ore;</i></li> <li>• la divulgazione culturale attraverso le fonti, nel rispetto della normativa della privacy. <i>Tempo dedicato alla lezione 2 ore.</i></li> </ul> <p>Tali contenuti saranno erogati per complessive <b>16 ore.</b></p>
	<b>TOTALE ORE 74</b>

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
**“ONE HEALTH”**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

**3) Assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età**

Target:

• 3.8 Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione dai rischi finanziari, l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso a farmaci essenziali sicuri, efficaci, di qualità e a prezzi accessibili e vaccini per tutti.

**11) Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili**

Target:

• 11.4 Potenziare gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale del mondo;  
• 11.5 Ridurre in modo significativo il numero di morti e il numero di persone colpite da calamità, compresi i disastri provocati dall'acqua, e ridurre sostanzialmente le perdite economiche dirette rispetto al prodotto interno lordo globale, con una particolare attenzione alla protezione dei poveri e delle persone in situazioni di vulnerabilità;

- 11.6 Ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite delle città, in particolare riguardo alla qualità dell'aria e alla gestione dei rifiuti;
- 11.7 Fornire l'accesso universale a spazi verdi pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per le donne e i bambini, gli anziani e le persone con disabilità.

### **13) promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico**

Target:

- 13.1 Rafforzare la resilienza e la capacità di adattamento ai rischi legati al clima e ai disastri naturali in tutti i paesi;

13.3 Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale riguardo ai cambiamenti climatici in materia di mitigazione, adattamento, riduzione dell'impatto e di allerta precoce.

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Il progetto si inserisce nel programma ONE HEALTH del Ministero della Salute per agire in più settori al fine di rafforzare il proprio contributo nell'ambito del Goal 3 - salute e benessere, con l'intento di promuovere la salute globale attraverso l'integrazione di discipline diverse e il rafforzamento della stretta relazione tra salute umana, animale e ambientale.

In particolare, nel settore patrimonio storico, artistico e culturale si fa riferimento all'obiettivo n. 11 dell'Agenda 2030 per potenziare gli sforzi per proteggere e salvaguardare il patrimonio culturale e naturale.

Attraverso l'azione volta a salvaguardare il patrimonio di conoscenze ed esperienze dei vigili del fuoco, si intende far risaltare momenti di storia legati anche ad eventi emergenziali che spesso hanno inciso profondamente sulle comunità di un determinato territorio. A essere ricordato è il senso di un impegno collettivo che ha vissuto e vive di passioni, motivazioni, ideali.

La conoscenza, la conservazione e la divulgazione del patrimonio culturale del Corpo nazionale dei vigili del fuoco potranno, inoltre, permettere alla popolazione di fare propri e perfezionare comportamenti di autoprotezione utili a convivere con i rischi presenti sul territorio ed essere più preparati ad affrontare le sfide future imposte anche dai cambiamenti climatici in atto.

### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' (GMO)**

#### ***Categoria di Minore Opportunità***

Difficoltà Economiche

#### ***Tipo Disabilità***

n. posti GMO = 3

% GMO = 33%

*Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata*  
autocertificazione

*Specifica documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata*

*Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi*

No

*Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione*

Il Dipartimento dei Vigili del Fuoco, del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile realizzerà campagne

informative per la pubblicizzazione del programma approvato e dei sottostanti progetti sul sito istituzionale, su [vigilfuoco.tv](http://vigilfuoco.tv), e sulle pagine web delle sedi territoriali del Corpo nazionale sedi di progetto. Verranno utilizzati anche i canali social utilizzati dall'Amministrazione, Instagram, Telegram e You Tube. In tale contesto sarà dedicata una particolare attenzione alle informazioni volte a favorire la partecipazione di giovani con difficoltà economiche. Sarà creata una pagina web destinata al Servizio Civile Universale con una sezione news per gli eventuali aggiornamenti sui progetti di servizio civile in essere e per rispondere a domande di carattere generale, anche per la riserva di posti destinati alla categoria GMO, che potrebbero pervenire all'Amministrazione in ordine alla fase di presentazione delle domande o in fase di attuazione dei progetti medesimi. Nelle sedi di progetto verranno svolte delle campagne informative anche presso centri per l'impiego, agenzie per il lavoro, servizi sociali presso gli enti locali, università, scuole, associazioni del terzo settore sul territorio, mirate ai giovani che si trovano in situazioni di difficoltà economiche.

*Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali*

Per lo svolgimento delle attività previste dagli operatori volontari, presso ciascuna sede di progetto l'amministrazione metterà a disposizione le risorse logistiche e strumentali necessarie al fine di evitare impegni economici da parte dei volontari medesimi, con particolare attenzione a coloro che versano in difficoltà economiche. Inoltre, per tali volontari, in accordo con l'OLP ed i colleghi, verrà concordata una flessibilità di gestione dell'orario di servizio al fine di facilitare il raggiungimento della sede di progetto e lo svolgimento delle attività previste per tener conto di particolari esigenze manifestate.

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

Non previsto

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

**Tutoraggio:** SI

**Durata del periodo di tutoraggio:**

3 mesi

**Ore dedicate al tutoraggio:**

21 ore complessive, di cui 17 di gruppo e 4 individuali.

**Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione:**

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 6 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online. La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici. Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso: - questionari di autovalutazione; - momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi); - colloqui tra tutor e Operatori Volontari; - brainstorming. La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso: - workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc.); - attività di Orientamento Scelta Professionale: il *networking*, il *personal branding* e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.); - workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..). La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari. Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle

fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale.

### **Attività obbligatorie:**

**MODULO M1** del percorso di tutoraggio è pensato con una doppia finalità, la prima è quella di introdurre il gruppo di formazione ai contenuti del tutoraggio, con una parte contenutistica che spiega come esso sia collocato nel sistema del servizio civile universale, la seconda per fornire i primi elementi utili a valorizzare la propria esperienza.

*3 ore in presenza; attività di gruppo.*

**MODULO M2** prevede un'articolazione con una parte di aula e una parte di lavoro online sincrono, entrambe con modalità frontali. Per la parte in aula, utilizzando un power point illustrativo e i materiali, si illustrerà la situazione attuale del mercato del lavoro e le sue logiche. Un approfondimento sarà dedicato al collegamento tra esperienza di servizio ed emersione delle competenze, da valorizzare all'interno del proprio CV e dei colloqui di lavoro, con un riferimento anche al tema delle competenze nel mondo del terzo settore e del Dipartimento dei Vigili del Fuoco. Nell'ultima parte del corso in presenza, si chiederà ai corsisti di mettersi alla prova con la compilazione del test Europass sulle competenze digitali (25').

*4 ore (2 in presenza e 2 online); attività di gruppo.*

**MODULO M3** fa parte delle attività di accompagnamento personale, svolte online. L'attività parte da quanto realizzato nel modulo M2, ossia il CV prevedendo una restituzione di quanto realizzato, con suggerimenti, correzioni e/o integrazioni.

*2 ore; attività individuale.*

**MODULO M4**, articolato in due parti, introduce inizialmente in aula alcuni aspetti pratici di orientamento al mondo del lavoro, approfondendoli con apposito materiale, per poi sviluppare online, tramite delle simulazioni, la messa in pratica delle cose apprese in precedenza. A partire dal video di un'esperienza di imprenditorialità, attraverso un power point, si aiuteranno i corsisti a conoscere le principali modalità e strumenti di recruiting, su come leggere le richieste di lavoro e come inoltrare una candidatura.

*5 ore (2 in presenza e 3 online); attività di gruppo.*

**MODULO M5**, si sviluppa in gruppo ma con una prima parte di aula ed una seconda parte online. Attraverso un power point si inizierà stimolando i ragazzi a collegare maggiormente la loro esperienza di servizio civile con le competenze attestabili, tramite evidenze, e indicabili all'interno del proprio CV personale (o degli altri strumenti di autopromozione, come ad esempio LinkedIn). Si illustrerà poi come descrivere le proprie competenze e i primi elementi di definizione di un progetto professionale individuale e piano di azione, che verranno poi approfonditi nei moduli seguenti. Un focus sarà dedicato alla conoscenza degli strumenti regionali di orientamento e reclutamento al lavoro (es: centri per l'impiego, leggi regionali legate al servizio civile, ecc...) Attraverso una dinamica non formale (Tecnica della sagoma), si aiuteranno i corsisti ad individuare meglio le proprie conoscenze, competenze e qualità acquisite durante l'anno di SCU, da valorizzare al termine dell'esperienza.

*5 ore (2 in presenza e 3 online); attività di gruppo.*

**MODULI M6 e M7** si concentrano sul lavoro di revisione dei CV dei corsisti attraverso un lavoro individuale. In questa parte gli stessi corsisti sono chiamati a confrontarsi sui rispettivi CV per evidenziare aspetti di forza e debolezze da migliorare. In particolare, nel modulo M7 si approfondirà la stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro e si dedicheranno le conclusioni alla verifica dell'intero percorso di tutoraggio.

*2 ore online (1 ora Modulo 6, 1 ora Modulo 7); attività individuale.*

### **Attività opzionali:**

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei Centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. Al termine di tale mappatura si proporrà un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative

alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro e Inpa.gov.it.

Inoltre, viene assicurata una formazione in gruppo su:

- utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn";
- opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.