



Roma 27 luglio 2024

**Al Capo Divisione Risorse
dell'Agenzia delle Entrate
Dott. Antonio Dorrello
div.risorse@agenziaentrate.it**

**Alla Direttrice Centrale
Risorse Umane
dell'Agenzia delle Entrate
Dott.ssa Laura Caggegi
dc.risorseumane@agenziaentrate.it**

OGGETTO: Richiesta incontro - Informativa Sperimentazione nuovo profilo di accesso all'applicativo informatico "Serpico".

L'informativa inviata in data 26.07.2024 alle OO.SS. nazionali ed inerente gli accessi all'Anagrafe Tributaria segna senza ombra di dubbio un passaggio organizzativo e gestionale fondamentale nel panorama delle disposizioni operative e di rispetto delle norme e delle regole da parte dell'Agenzia nei confronti dei suoi dipendenti.

Appare evidente che le modalità operative che sono previste per l'accesso all'anagrafe tributaria comporteranno inevitabilmente un aggravio ingiustificato rispetto ai tempi di lavorazione e al raggiungimento degli obiettivi, basti pensare all'incidenza negativa che determinerebbe sui tempi di risposta e sulle attività di assistenza e informazione svolte nelle SAM e nei front-office, solo per citarne un paio e per non addentrarci nei rivoli ancor più complessi delle attività di controllo, registro o di analisi e ricerca.

Se è vero infatti che episodi che avrebbero configurato interrogazioni e ricerche non giustificate dalle lavorazioni assegnate sono stati assunti non di rado agli onori della



cronaca, è altrettanto certo che un clima di caccia alle streghe in Agenzia non gioverebbe a nessuno all'interno delle nostre strutture e tanto meno di riflesso alla collettività.

Pertanto, fermo restando che sicuramente occorra informare preventivamente gli addetti sul corretto utilizzo degli applicativi, che sia necessario effettuare i dovuti controlli a posteriori da parte delle strutture interne deputate, che si debba essere intransigenti nei confronti di eventuali abusi e che sia necessaria un'implementazione non invasiva delle procedure a titolo preventivo per tracciarne efficacemente l'utilizzo motivato, la FP CGIL chiede che venga immediatamente sospesa l'applicazione dell'informativa al fine di avviare un preliminare confronto con le OO.SS. che riporti la dovuta serenità alla discussione di una tematica certamente di grande rilievo ed importanza che andrebbe affrontata con maggiore cautela e ponderatezza.

La stragrande maggioranza delle lavoratrici e dei lavoratori dell'Agenzia, infatti, contribuisce quotidianamente con il proprio impegno, con la propria professionalità e con la propria onestà ad assicurare puntualmente ed efficacemente il presidio di tutti i compiti assegnati all'amministrazione finanziaria e il rispetto degli obiettivi stabiliti dalle Convenzioni, malgrado le difficoltà strutturali in termini di risorse umane, tecniche e con il proprio salario accessorio bloccato da norme inique e contraddittorie.

Resta inteso che per questa O.S. un ulteriore aggravio burocratico nelle attività, comportando tempi diversi di lavorazione, qualora dovesse creare appesantimenti ed aggravii, non potrà essere in alcun modo addebitabile ai dipendenti dell'Agenzia.

In attesa di un cortese riscontro, si porgono cordiali saluti.

Il Coordinatore Nazionale FP CGIL
Agenzia delle Entrate
Florindo Iervolino