

Alessandria 3 ott 2023

Comandante provinciale
Primo Dirigente Ing. Mariano S.GUARNERA
com.alessandria@cert.vigilfuoco.it

Direttore regionale
Dirigente Generale Ing. Alessandro PAOLA
dir.piemonte@cert.vigilfuoco.it

Oggetto: Spendibilità buoni pasto.

Apprendiamo che a seguito della [segnalazione della FP CGIL](#), Consip accoglie i reclami per i fornitori inadempienti.

In allegato alla presente nota, [comunicato della FP CGIL](#) sulla spendibilità dei buoni pasto del lotto accessorio - Convenzione Consip "Buoni Pasto 9" aggiudicato dalla ditta E.P. S.p.A. - sede legale Roma e [nota di riscontro a FP CGIL di Consip](#).

Pertanto, in considerazione delle innumerevoli problematiche riscontrate anche presso questo Comando, relative al lotto accessorio 13 (zona Nord), invitiamo Spett. Amministrazione a voler, come già fatto in precedenza, visto il Punto B della [nota Consip](#) a segnalare attraverso l'apposito "Modulo di reclamo" il persistere del disservizio, soprattutto relativo alla sede di Novi Ligure.

B) garantire la presenza di almeno 1 Esercizio convenzionato ogni 15 soggetti aventi diritto al pasto (garantendo comunque un numero minimo di 3 Esercizi per Sede di utilizzo), entro la distanza di 1 Km dalla medesima Sede di utilizzo (salvo casi di oggettiva e documentata impossibilità), calcolato come tragitto più breve percorribile a piedi dalla Sede di utilizzo indicata dall'Unità Approvvigionante della Amministrazione Contraente. Presso tali esercizi dovrà essere garantita la spendibilità dei buoni pasto oggetto dell'appalto.

Distinti saluti.

*Coordinamento Provinciale
FP CGIL VVF Alessandria*



Spendibilità buoni pasto.

**Consip accoglie i reclami per i fornitori inadempienti.
L'iniziativa a seguito della segnalazione di FP CGIL.**

A seguito di moltissime segnalazioni ricevute da lavoratrici e lavoratori di diverse amministrazioni delle Funzioni Centrali, nelle scorse settimane la segreteria nazionale della Funzione Pubblica CGIL ha inviato segnalazione alla Consip ed al Dipartimento di Funzione Pubblica dell'estrema difficoltà, se non l'impossibilità, da parte dei dipendenti pubblici, di fruire dei buoni pasto dell'Azienda EP S.p.A Lunch GM, recentemente subentrata alla Ditta REPAS.

Da più parti, infatti, sono venute lamentate relative al rifiuto di accettare i ticket sostitutivi del servizio mensa da parte di numerosi esercenti diverse attività commerciali, per l'acquisto di generi alimentari, da consumare sul posto o in altro luogo: bar, ristoratori o anche supermercati.

La quantità di casi e la diffusa inconvenienza registrata tra lavoratrici e lavoratori di più amministrazioni e in più territori hanno convinto la nostra organizzazione di interessare tanto il Dipartimento della Funzione Pubblica quanto la Consip, titolare dell'appalto per l'individuazione dei fornitori dei buoni pasto, al fine di tutelare i diritti del personale del comparto.

Abbiamo così ricevuto la risposta di Consip con la quale si dà informazione che la stessa ha provveduto a rendere disponibili appositi moduli di reclamo proprio finalizzati al monitoraggio del rispetto degli adempimenti contrattuali, da parte delle ditte aggiudicatarie del contratto di appalto, e al puntuale intervento di ripristino delle condizioni di fruizione e utilizzo per il personale.

Non ci resta, quindi, che sollecitare tutte le amministrazioni a diramare la nota Consip, che ad ogni buon fine qui alleghiamo, e a dare indicazioni ai propri dipendenti delle modalità con cui raccogliere le segnalazioni di disservizi per rispondere favorevolmente alla richiesta della Consip di segnalare puntualmente attraverso apposito modulo tutte le indicazioni di inadempienza contrattuale ("*Modulo di reclamo*", disponibile nell'ambito della "*Documentazione dell'iniziativa*" della Convenzione Buoni pasto ed. 9), dove si potrà riportare l'indicazione dettagliata della problematica; al fine di garantire la definitiva e puntuale fruizione dei ticket sostitutivi del servizio mensa.

Roma, 02/10/2023

Il Segretario nazionale
Florindo Oliverio

Inviata tramite PEC

Classificazione: Consip Internal

Spett. le

FP CGL

Il Segretario Nazionale

c.a. Dr. Florindo Oliviero

PEC: organizzazione@pec.fpcgil.net

Oggetto: Convenzione Buoni Pasto ed. 9 ID 2092 – segnalazione relativa alla spendibilità dei buoni pasto EP S.p.A. Lunch GM

Con riferimento alla Vostra segnalazione del 7 settembre 2023 prot. 41757/07/09/2023 relativa a “Spendibilità buoni pasto Ditta E.P. S.p.A. Lunch GM” preliminarmente si rappresenta quanto segue.

L’azienda citata si è aggiudicata i 3 lotti accessori (13, 14 e 15) della Convenzione Buoni Pasto ed. 9 comprendenti ciascuno diversi lotti geografici ed in particolare:

TABELLA DEI LOTTI ACCESSORI	
LOTTO ACCESSORIO	Lotti geografici
Lotto 13 – lotto accessorio Nord	Lotto 1 (Lombardia), Lotto 2 (Piemonte, Valle d'Aosta), Lotto 3 (Veneto, Friuli VG, Trentino AA), Lotto 4 (Liguria, Sardegna), Lotto 5 (Toscana), Lotto 6 (Emilia Romagna)
Lotto 14 – lotto accessorio Centro	Lotto 7 (Lazio), Lotto 8 (Marche, Abruzzo, Molise, Umbria)
Lotto 15 – lotto accessorio Sud	Lotto 9 (Campania), Lotto 10 (Puglia, Basilicata), Lotto 11 (Calabria), Lotto 12 (Sicilia)

Il lotto 13 (accessorio Nord) è stato attivato il 15/02/2023 e il lotto 14 (accessorio Centro) è stato attivato il 31/03/2023 e sono tutt’ora attivi. Il lotto 15 (accessorio Sud) è stato attivato il 15/02/2023 e si è esaurito il 03/07/2023.



Con riferimento alla vostra doglianza secondo cui i *“buoni pasto elettronici in oggetto, recentemente distribuiti al personale, non vengono accettati dalle principali catene della Grande Distribuzione sia italiana che internazionale né, tantomeno, dai piccoli esercenti”* si riepilogano di seguito gli obblighi previsti in capo al Fornitore, di cui ciascuna Amministrazione contraente può verificare il corretto adempimento, relativi al convenzionamento degli esercizi presso cui deve essere garantita la spendibilità dei buoni pasto.

Il Fornitore è tenuto a:

- A) inviare all'Amministrazione e alle Unità Approvvigionanti che ne facciano richiesta l'elenco relativo agli Esercizi convenzionati nel Lotto (*“Tabella A – Elenco degli esercizi convenzionati nel Lotto”*, allegata al Capitolato tecnico);
- B) garantire la presenza di almeno 1 Esercizio convenzionato ogni 15 soggetti aventi diritto al pasto (garantendo comunque un numero minimo di 3 Esercizi per Sede di utilizzo), entro la distanza di 1 Km dalla medesima Sede di utilizzo (salvo casi di oggettiva e documentata impossibilità), calcolato come tragitto più breve percorribile a piedi dalla Sede di utilizzo indicata dall'Unità Approvvigionante della Amministrazione Contraente. Presso tali esercizi dovrà essere garantita la spendibilità dei buoni pasto oggetto dell'appalto.
- C) comunicare i suddetti Esercizi convenzionati a ciascuna Unità Approvvigionante attraverso un elenco riportante almeno le informazioni previste nel facsimile *“Tabella B – Elenco degli esercizi per Unità Approvvigionante e sede di Utilizzo dell'Unità Approvvigionante”*, allegata al Capitolato tecnico. Tale elenco - sia in caso di buoni pasto cartacei, che di buoni pasto elettronici - dovrà essere trasmesso entro e non oltre 20 giorni lavorativi dalla ricezione della prima Richiesta di Approvvigionamento emessa da ciascuna Unità Approvvigionante;
- D) garantire la presenza di Esercizi abilitati alla cessione e vendita di prodotti di gastronomia pronti per il consumo (cfr. lettera b, del paragrafo 4 del capitolato tecnico), di almeno il 25% rispetto al numero di Esercizi riportati nell'elenco di cui al facsimile *“Tabella B – Elenco degli esercizi per Unità Approvvigionante e sede di Utilizzo dell'Unità Approvvigionante”*, fatto salvo casi di oggettiva e documentata impossibilità;
- E) garantire, indipendentemente dal numero di Esercizi convenzionati, di cui agli elenchi precedenti, su richiesta motivata delle Amministrazioni Contraenti e/o delle Unità Approvvigionanti (che dovrà essere effettuata utilizzando il *“Modulo di richiesta di integrazione del numero di esercizi convenzionati”*, Allegato 2 del Capitolato disponibile nell'ambito della *“Documentazione*



dell'iniziativa" della Convenzione Buoni pasto ed. 9 un maggior numero di Esercizi in aggiunta a quanto previsto al precedente punto A) (salvo casi di oggettiva e documentata impossibilità). Il convenzionamento degli Esercizi aggiuntivi andrà effettuato entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta scritta. Gli Esercizi aggiuntivi andranno ad integrare il numero di Esercizi riportati nei relativi elenchi. Si precisa che l'Amministrazione potrà eventualmente indicare nel suddetto Modulo le proprie preferenze (riferimenti dell'esercizio desiderato o la preferenza in termini di tipologia di esercizi: gastronomia, bar, tavola calda, ecc.) che non saranno vincolanti per il Fornitore, il quale sarà però tenuto, nei termini sopra indicati, a verificarne la convenzionabilità, dandone adeguata comunicazione all'Amministrazione.

Tanto richiamato in ordine agli obblighi contrattuali del Fornitore si evidenzia che le segnalazioni riguardanti le mancate accettazioni dei buoni pasto da parte degli esercizi riportati sugli elenchi messi a disposizione dal Fornitore, debbono necessariamente riportare i riferimenti puntuali dell'esercizio presso cui la stessa è stata riscontrata per consentire al fornitore di intervenire in maniera mirata verso l'esercizio. Infatti, la mancata indicazione dei nominativi degli esercizi coinvolti comporta la non procedibilità per il Fornitore alle verifiche del caso. A tal fine nella modulistica relativa alla Convenzione Consip per i buoni pasto è disponibile un apposito modulo ("*Modulo di reclamo*", disponibile nell'ambito della "*Documentazione dell'iniziativa*" della Convenzione Buoni pasto ed. 9) dove le Amministrazioni possono riportare l'indicazione dettagliata della problematica.

I reclami formulati secondo le indicazioni fornite dalla documentazione di gara ed indirizzati al Fornitore sono inviati per conoscenza anche a Consip affinché la stessa possa monitorare l'effettivo ripristino delle condizioni contrattualmente previste da parte del Fornitore.

Ad oggi dall'attivazione dei lotti accessori della Convenzione Buoni Pasto ed. 9 (fine marzo 2023) Consip ha ricevuto alcune segnalazioni da parte di Amministrazioni aderenti al lotto 13 (Nord) e in parte al lotto 14 (Centro) che sono state prontamente indirizzate al Fornitore con richiesta di rispetto degli obblighi contrattuali; a mero titolo esemplificativo, con particolare riferimento al lotto 14 sono pervenute a Consip n. 4 lettere di reclamo a fronte di ordini d'acquisto che complessivamente superano gli 11 milioni di euro (dato aggiornato a fine agosto 2023). I suddetti reclami sono oggetto di costante monitoraggio rispetto all'esito della risoluzione.

Qualora, pur a fronte della predetta richiesta al Fornitore dovessero permanere gli inadempimenti segnalati o dovessero pervenire ulteriori segnalazioni circostanziate, come sopra specificato, di ulteriori inadempimenti Consip procederà con gli opportuni controlli nell'ambito dei propri poteri di verifica



così come disciplinati dalla documentazione di gara e finalizzati, tra l'altro, ad accertare la corretta spendibilità dei buoni pasto oggetto della Convenzione.

Con i migliori saluti.

Divisione Promozione Contratti

(Ing. Renato Di Donna)



RENATO DI
DONNA
CONSIP
S.P.A
21.09.2023
13:02:36
UTC