

Protocollo n.235 U - FP 2018

Roma 10 maggio 2018

Al Capo Dipartimento dott. Luigi Ferrara

Direzione Servizi Informativi e Innovazione  
Direttore: SCHIAVO dott. Francesco Paolo

Ufficio Relazioni Sindacali

Dr. Michele Nardone

**Oggetto:** disservizi NoiPA

In data 19/12/2017 questa O.S. aveva già segnalato i continui disservizi del portale NoiPa (mancanza di collegamento per una settimana a chiusura rata, disallineamento dati e informazioni a operatori/utenti carente) che generano rallentamenti nelle prestazioni della Rts e un notevole aggravio del lavoro: ritardi nella erogazione degli stipendi e ricadute rilevanti sui dipendenti in termini di stress correlato, dovuto alle comprensibili rimostranze allo sportello degli utenti senza stipendio, indirizzati verso la Rts anche in casi in cui la Rts non gestisce i pagamenti (numerosi supplenti brevi e saltuari del Miur gestiti in cooperazione applicativa Miur/Mef).

In una situazione di grave disagio il 7 maggio u.s. sulla home di NoiPa è stata pubblicata una informativa secondo la quale la linea non sarà disponibile almeno fino al 21 maggio 2018 per garantire il pagamento degli arretrati degli importi tabellari, periodo 1 gennaio 2016/ 31 maggio 2018 ccnl comparto istruzione e Ricerca, personale di Polizia ad ordinamento civile e militare, personale non dirigente delle Forze Armate e personale direttivo/non direttivo e direttivo/non dirigente del Corpo nazionale dei vigili del fuoco.

Nel caso in cui le previsioni saranno rispettate gli operatori della Rts avranno a disposizione solo 8/9 giorni lavorativi per effettuare le lavorazioni su rata giugno 2018 nonché verificare situazioni segnalate allo sportello. Altro problema di gravità sono i pignoramenti presso terzi, per i quali deve essere prodotta, ai sensi dell'art. 547c.p.c. la dichiarazione di quantità presso il Tribunale, entro e non oltre 10 giorni dalla data di notifica, e non avendo l'accesso a NoiPa siamo impossibilitati a produrre queste dichiarazioni. Ciò può comportare gravi inadempienze penali e civili a carico di tutte le RTS del territorio nazionale.

Pertanto si chiede un urgente intervento da parte dell'Amministrazione al fine di risolvere con la massima celerità tale situazione che rende sempre più insostenibile l'attività lavorativa all'interno di tutte le RTS.

Il Coordinatore Nazionale FPCGIL

Americo Fimiani