

## VERBALE RIUNIONE DEL 2 DICEMBRE 2011

### OGGETTO: Orario di lavoro.

Il giorno 2 dicembre 2011, alle ore 10,30 nella sala riunioni della Direzione Provinciale di Mantova, si sono riuniti:

#### Per la parte Pubblica

Dott.ssa Olga Rita Lotti - Direttore Provinciale  
Dott. Generoso Biondi - Capo Ufficio Controlli  
Dott. ssa Maria Grazia Bettini - Direttore U.T. Mantova  
Dott. Francesco Berta - Direttore U.T. Castiglione delle Stiviere

#### Per le R.S.U.

Alberini Lando  
Di Palma Francesco  
Marrone Domenico  
Mele Giuseppe  
Nese Angelo  
Porzio Tommasa  
Sinaguglia Vincenzo  
Spataro Palma

#### Per le OO.SS.

Turrin Stefano - CISL  
Tropea Maxmiliano - CISL  
Chechelani Enrica - CGIL

#### Verbalizzante

Alberta Sacchetto

Il Direttore saluta i presenti e comunica di aver preso visione della nota inviata a tutti i lavoratori il 30 novembre scorso.

Per quanto riguarda la proposta del personale, di lasciare immutato il già concordato orario di servizio, il Direttore Provinciale comunica di aver attentamente monitorato gli orari lavorativi dei dipendenti della DP di Mantova, e che alla luce dei dati rilevati non si verrebbe a determinare un disagio grave o addirittura insostenibile, anche se riconosce che semplicemente un mutamento di abitudini o delle modalità di lavoro, sul momento sono

sgradevoli da affrontare, ma nel tempo possono addirittura far prevedere un miglioramento della condizione lavorativa di chi opera direttamente a contatto con i contribuenti.

Infatti è prevedibile che la stessa quantità di utenti finirà per spalmarsi sui nuovi orari di sportello alleggerendo la pressione dei colleghi, in particolar modo se, come ci si prefigge di fare, sarà adottata una flessibilità nell'apertura del numero di sportelli in relazione ai diversi volumi di utenza nei diversi momenti della giornata.

A tale scopo per tutto il mese di gennaio saranno attuate rilevazioni dei flussi di utenza e sperimentazioni degli interventi concretamente possibili.

Il Direttore Provinciale precisa anche che, dovendosi concentrare l'ingresso di un discreto numero di dipendenti alle 7,45, sarà comunque prevista l'apertura dell'Ufficio da parte degli incaricati fino dalle 7,30, per permettere a tutti gli interessati di timbrare l'ingresso entro le 7,45, e questo dovrebbe eliminare il disagio di attendere più o meno a lungo fuori dall'Ufficio.

Passando ai punti in discussione - nell'ambito delle materie oggetto di comunicazione - illustra in via prioritaria una ipotesi di apertura degli sportelli differenziata tra gli Uffici di Suzzara e Castiglione (26 ore complessive) e Mantova (30 ore) ritenendo che illustrare prioritariamente questo argomento possa essere maggiormente costruttivo ai fini della discussione sull'orario di servizio e sulla flessibilità.

UT Mantova – Ipotesi di apertura con un giorno di orario continuato:

		ORE
LUN	8,00 – 13,15	5,15
MAR	8,00 – 12,30 14,00 – 15,30	6,00
MER	8,00- 15,30	7,30
GIO	8,00 – 12,30 14,00 – 15,30	6,00
VEN	8,00– 13,15	5,15
<b>TOTALE</b>		<b>30,00</b>

Uffici Territoriali di Castiglione delle Stiviere e Suzzara:

		ORE
LUN	8,30 – 13,00	4,30
MAR	8,30 – 12,40 14,00 – 15,30	5,40
MER	8,30 – 12,40 14,00 - 15,30	5,40
GIO	8,30 – 12,40 14,00 – 15,30	5,40
VEN	8,30 – 13,00	4,30
<b>TOTALE</b>		<b>26,00</b>

Fa presente che l'inizio dell'attività di sportello (intesa come vera e propria erogazione di servizi all'utenza) all'UT di Mantova a partire dalle 8,00 consente di concludere comunque tali attività entro le 15,30 – che è l'attuale orario di fine servizio – e quindi salvaguarda le attuali abitudini lavorative e personali.



Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Mantova – Via P. Verri n. 25 – 461008 Mantova  
Tel. 0376.375011 - Fax 0376.375080 - e-mail: [ut.mantova@agenziaentrate.it](mailto:ut.mantova@agenziaentrate.it)

Per quanto riguarda l'aggiunta dell'orario continuato, è limitata ad un solo giorno e, come già detto, è allo studio una valutazione di riduzione degli sportelli qualora si rilevino orari di differenziata affluenza nella giornata.

In sostanza pur allargando le ore di apertura, questa ipotesi incide in modesta misura sulle attuali abitudini lavorative.

L'ipotesi illustrata comporta la conseguente determinazione di una flessibilità in entrata dalle 7,45 alle 8,30 per gli uffici Territoriali e dalle 8,00 alle 8,45 per gli Uffici Controlli e Area di Staff.

La precedente proposta, infatti, (prolungamento della flessibilità in entrata) era determinata dall'inizio dell'orario di erogazione dei servizi a partire dalle 8,30.

Peraltro, considerato il numero di dipendenti abitualmente presente alle 8,00 in Ufficio, questa nuova proposta è assolutamente praticabile e, come già detto, consente di fissare alle 15,30 l'orario di chiusura al pubblico.

Per gli Uffici di Suzzara e Castiglione si è acquisita la disponibilità dei Direttori a gestire l'accesso dei contribuenti alle 8,00.

Per quanto riguarda la flessibilità in uscita propone la conferma dell'attuale orario delle 18,00 ma se si ritiene di estenderla alle 18,30, è favorevole anche a tale proposta.

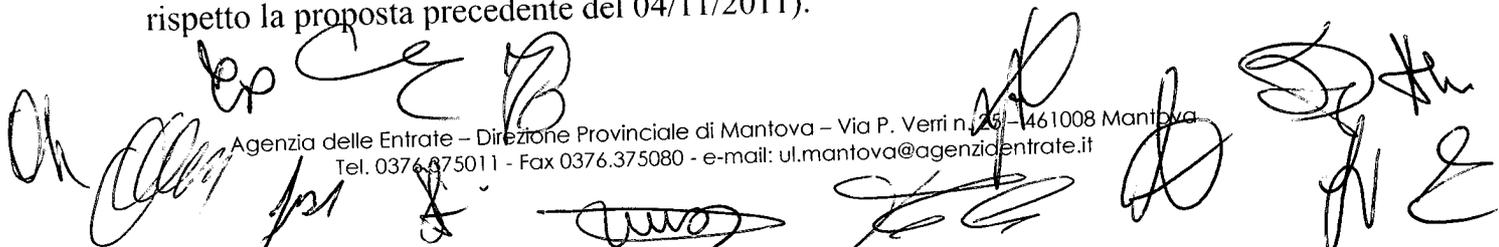
Resta da determinare la flessibilità della pausa pranzo.

Se si guarda alla struttura dell'orario di apertura che si prospetta di attuare, si può rilevare che l'attuale orario (12,30/15,00) compatibile con le giornate di martedì e giovedì potrebbe essere salvaguardato con una attenta turnazione e gestione flessibile degli sportelli anche nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì.

Precisa peraltro che già attualmente gli orari di sportello in alcuni giorni si sovrappongono alle fasce di flessibilità della pausa pranzo, ma fino ad ora non si sono rilevate criticità e si augura vivamente che lo spirito di collaborazione e il senso di responsabilità che sono sempre stati presenti negli Uffici non vengano meno.

Le OO.SS. richiedono una interruzione dell'incontro al fine di valutare quanto comunicato dall'Amministrazione, nel corso della quale le OO.SS. e la RSU hanno constatato la volontà della Direzione:

- di aumentare il numero delle ore di apertura al pubblico, dalle attuali 24 a 30 ore, con evidente incremento del disagio dell'attività di sportello;
- di ridurre a 45 minuti la flessibilità in ingresso per l'U.T. di Mantova (peggiorativa rispetto la proposta precedente del 04/11/2011).



Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Mantova – Via P. Verri n. 251 – 461008 Mantova  
Tel. 0376.375011 - Fax 0376.375080 - e-mail: ul.mantova@agenziaentrate.it

Osservano, inoltre, che l'Amministrazione a fronte del maggiore impegno e sacrificio richiesto, non ha garantito nessuna indennità aggiuntiva rispetto alle indennità di disagio previsto per il front-office.

Viene allegata una nota a verbale delle OO.SS. e della RSU della D.P. di Mantova.

Viene, inoltre, allegata una nota a verbale della O.S. USB PI inviata per posta elettronica.

La riunione si chiude alle ore 13,40.

**Per la parte Pubblica**

Dott.ssa Olga Rita Lotti - Direttore Provinciale

Dott. Generoso Biondi - Capo Ufficio Controlli

Dott. ssa Maria Grazia Bettini - Direttore U.T. Mantova

Dott. Francesco Berta - Direttore U.T. Castiglione delle Stiviere



**Per le R.S.U.**

Alberini Lando

Di Palma Francesco

Marrone Domenico

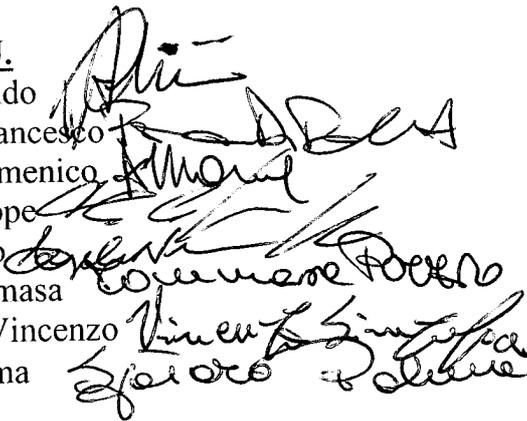
Mele Giuseppe

Nese Angelo

Porzio Tommasa

Sinaguglia Vincenzo

Spataro Palma



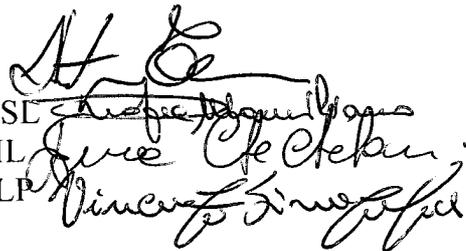
**Per le OO.SS.**

Turrin Stefano - CISL

Tropea Maxmiliano - CISL

Chechelani Enrica - CGIL

Sinaguglia Vincenzo - FLP

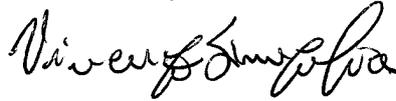


## Nota a verbale

Le scriventi OO.SS. FP CGIL, CISL FP e F.L.P. unitamente alla RSU della D.P. di Mantova, a seguito dell'unilaterale decisione, da parte della Dr.ssa Olga Rita Lotti, Direttore della D.P. di Mantova, di voler applicare, senza giustificazione alcuna, la modifica dell'orario di lavoro, non curante del dettato dell'art. 36 del C.C.N.L., dei precedenti accordi condivisi e stipulati con le OO.SS. e la RSU, nel rispetto delle esigenze legate alle sedi locali, provocando, così, inutili ed arbitrarie situazioni di disagio ai dipendenti, con la presente nota comunicano: la rottura delle relazioni sindacali e proclamano lo stato di agitazione del personale; diffidano l'Amministrazione dall'applicare il nuovo orario di lavoro e comunicano che sarà avviata la procedura per il raffreddamento del conflitto presso la Prefettura di Mantova, così come previsto in materia dalla normativa vigente.

FP CGIL 

CISL FP   


F.L.P. 

Per la RSU


## U . S . B . P . I .

La scrivente O.S. informa che alla trattativa del 2 Dicembre 2011 ( orario di servizio e flessibilità) non parteciperà per i seguenti motivi : NON E' UNA TRATTATIVA MA SEMPLICE INFORMATIVA.

Infatti i Direttori degli Uffici sono vincolati alla Direttiva della Direzione Centrale del Personale del 19/9/2011 prot. N. 2011/135376 e quindi niente potrà essere trattato. Con la differenza che i colleghi degli Uffici di Milano ( un minima parte) rinunceranno ad un diritto come la flessibilità dietro il misero compenso di 10 euro lordi ( e solo per un anno) mentre i colleghi della Lombardia ( meno quella minima parte di Milano appunto) non potranno percepire neanche un euro.

Questo è quello che d'altronde emerge dall'accordo nazionale del 14 Ottobre 2011 che noi come sindacato di base respingiamo con forza ( e infatti non lo abbiamo sottoscritto). L'ampliamento dell'apertura degli sportelli a 41 ore settimanali ( chissà poi perché, visto che l'informativa degli Uffici Centrali parlava di 32) porterà un aumento ulteriore di pubblico che a parità di risorse impiegate comporterà un aumento di carico di lavoro sulle aree front – office già martoriate da sempre più adempimenti ( norme sulla cedolare secca, definizione liti pendenti, aumento dei controlli sui 730 ecc ecc).

La presente è indirizzata al Signor Direttore D.ssa Olga Rita Lotti e alle RSU le quali sono gentilmente pregate di portarlo a conoscenza dei lavoratori.

Si prega inoltre la D.ssa Lotti di inserire questo comunicato nel verbale conclusivo della riunione del 2 Dicembre considerandola come nota a verbale della U.S.B. P.I.

AG. FISC. LOMBARDIA USB

DE VITA VINCENZO