

# Accordo quadro europeo EUPAE/TUNED

per un servizio di qualità nelle Amministrazioni centrali



## Preambolo

Servire l'interesse generale per il bene comune dei cittadini è la missione fondamentale delle istituzioni pubbliche, incluse quelle dell'Unione europea. Questa finalità legittima il loro agire. I valori condivisi riportati di seguito si ricollegano a questa fonte di legittimità e ai diritti fondamentali della persona.

Le parti sociali europee del settore delle Amministrazioni centrali, EUPAE (datori di lavoro) e TUNED (sindacati), sottolineano il ruolo essenziale delle autorità pubbliche nel fornire, finanziare, commissionare e organizzare i servizi pubblici in modo tale da soddisfare le esigenze dell'utenza.

In un contesto di grave crisi economica e sociale, l'affermazione di valori comuni e gli impegni assunti in ordine all'attuazione di detti valori costituiscono un elemento essenziale per veicolare la fiducia degli utenti e l'immagine delle amministrazioni e dei servizi pubblici.

Ai sensi del presente documento, con il termine valore si intende un sistema di riferimento, nel quale i diversi attori si riconoscono, che impegna e responsabilizza. Detti valori, inoltre, sono al contempo un punto fermo su cui si innesta l'intervento pubblico ed una fonte di motivazione per dipendenti e datori di lavoro del settore pubblico.

EUPAE e TUNED ribadiscono il loro attaccamento ai valori di servizio pubblico, segnatamente quelli elencati nel Protocollo n. 26 sui Servizi di interesse generale allegato al Trattato sul funzionamento dell'UE (TFUE), ossia un alto livello di qualità, sicurezza e accessibilità economica, la parità di trattamento, la promozione dell'accesso universale e dei diritti dell'utente, nonché ai diritti fondamentali sanciti dalla Carta dell'Unione europea: dignità, libertà, uguaglianza, solidarietà e giustizia.

I valori riflettono altresì l'adeguamento del servizio pubblico attraverso la combinazione non solo di valori tradizionali, ma anche di valori emergenti democratici, professionali ed etici.

Detti valori attestano la coerenza dell'azione pubblica nel suo complesso e sono uno strumento di promozione del dialogo sociale. Rappresentano il collante e il legame delle amministrazioni e dei loro funzionari con la società.

L'attuazione di questi valori si basa sul benessere dei dipendenti pubblici ed implica:

- ✓ un'effettiva pratica del dialogo sociale
- ✓ risorse sufficienti
- ✓ la consultazione degli utenti

Le parti sociali in seno al Comitato sul dialogo sociale europeo per il settore delle Amministrazioni centrali convengono sull'attuazione del presente accordo quadro, il quale va oltre la mera dichiarazione di principi nella misura in cui mira a :

- ✓ evidenziare valori comuni e a favorirne l'appropriazione e l'attuazione, quanto più concreta possibile, da parte di tutte le istituzioni e dei dipendenti delle Amministrazioni centrali
- ✓ alimentare i dibattiti a livello nazionale ed europeo per facilitare lo sviluppo e l'adeguamento dei servizi pubblici, elementi centrali di un'Europa sociale e democratica
- ✓ orientare l'intervento e i lavori del Comitato.

## CHI SIAMO

Fondato nel 2010, il Comitato Settoriale Europeo sul Dialogo Sociale per le Amministrazioni pubbliche Centrali è uno dei 44 comitati settoriali che contribuiscono al modello sociale europeo, con il sostegno della Commissione europea.

Gli obiettivi di questo nuovo Comitato, che riunisce rappresentanti dei sindacati (TUNED) e dei datori di lavoro (EUPAE), sono finalizzati a migliorare il funzionamento delle amministrazioni e le norme sulle condizioni di lavoro; a promuovere il dialogo sociale a livello nazionale, e a contribuire, con propri pareri, alla elaborazione delle politiche europee che interessano le amministrazioni centrali.

Con questo accordo quadro, sindacati e datori di lavoro pubblici del Comitato assumono 20 impegni concreti per migliorare la qualità dei servizi pubblici per i cittadini.