

In data giugno 2010 l'Amministrazione e le Organizzazioni Sindacali Nazionali Rappresentative, al termine di una apposita sessione negoziale convengono su quanto segue:

Tenuto conto degli esiti dell'indagine di customer satisfaction condotta presso gli Uffici Provinciali dell'Ente a valle delle iniziative progettuali avviate nel corso del 2009 in applicazione delle previsioni dettate dall'art. 8 dell'ipotesi di C.C.I. 2009 sottoscritta in data 26 aprile 2010, le parti, ad integrazione di quanto previsto dalla citata disposizione contrattuale, convengono che gli Uffici Provinciali accedano al 100% del budget assegnato ove abbiano fatto registrare:

- un giudizio medio complessivo 2009 superiore al giudizio medio complessivo nazionale 2009,
- un giudizio medio complessivo 2010 superiore al giudizio medio complessivo nazionale 2010,
- un incremento nel giudizio medio complessivo 2010 rispetto a quello 2009.

Tenuto conto del complessivo significativo miglioramento nella qualità dei servizi resi dagli Uffici Provinciali, in relazione ad un incremento del giudizio medio nazionale 2010 rispetto al 2009, l'accesso al budget sarà pari al 90% per gli Uffici per i quali non ricorrano le fattispecie sopra indicate.

Le parti convengono che le suesposte integrazioni siano applicate anche relativamente alla prima quota di budget assegnata alle Direzioni Centrali, nonché alle Direzioni Regionali.

LA RAPPRESENTANZA
DELL'AMMINISTRAZIONE

LE DELEGAZIONI
SINDACALI

FP CGIL ACI

FP CISL ACI

UIL PA ACI

CISAL-FIALP

RdB PI USB ACI