



Missioni Istituzionali

STRUTTURE

MISSIONI ISTITUZIONALI

Direzioni Regionali

- Governance dei processi istituzionali e gestione dei processi di supporto, assicurando l'attuazione degli indirizzi e dei programmi definiti dalla Direzione Generale.

Direzioni Metropolitane e Provinciali

- Gestione dell'intero "ciclo" delle Entrate Contributive, coordinamento e controllo dei livelli di servizio delle Agenzie e dei Punti INPS.
- Coordinamento e controllo delle attività professionali, di vigilanza e prevenzione e contrasto dell'economia sommersa.

Agenzie

- Erogazione dei servizi all'utenza: gestione, assistenza e informazione.
- Erogazione dei servizi attivati attraverso il contact center.

Punti INPS

- Erogazione dei servizi all'utenza: gestione, assistenza e informazione in modo integrato e sinergico con altre Pubbliche Amministrazioni.
- Erogazione dei servizi attivati attraverso il contact center.



Matrice: funzioni e strutture

| STRUTTURE FUNZIONI | Direzioni Regionali | Direzioni Provinciali e Metropolitane | Agenzie e Punti INPS |
|---|--|--|---|
| GOVERNANCE INTERNA ED ESTERNA | <ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento delle strutture sub-regionali e interfaccia con la Direzione Generale per le problematiche tecnico istituzionali • Comunicazione e Rapporti esterni | <ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento e controllo dei livelli di servizio delle Agenzie | |
| ATTIVITÀ ISTITUZIONALI | <ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento e controllo dei livelli di servizio sui processi primari • Monitoraggio e gestione del contenzioso amministrativo e giuridico • Coordinamento e gestione dell'attività di Ispezione e Vigilanza | <ul style="list-style-type: none"> • Attività di ispezione e vigilanza • Gestione dei flussi assicurativi e contributivi e dei conti individuali e aziendali • Gestione del credito | <ul style="list-style-type: none"> • Produzione ed erogazione dei servizi • Produzione ed erogazione dei servizi ad alta specializzazione • Consulenza |
| ATTIVITÀ DI SUPPORTO GENERALE AMMINISTRATIVO | <ul style="list-style-type: none"> • Programmazione, gestione e controllo Approvvigionamenti • Programmazione, gestione e controllo Risorse Umane e Formazione • Assistenza ai sistemi informativi • Controllo di gestione e flussi contabili | | |
| ATTIVITÀ PROFESSIONALI | <ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento e controllo dell'attività Tecnico edilizia • Coordinamento e controllo dell'attività Statistico Attuariale • Coordinamento e controllo attività medico legale • Coordinamento e controllo attività legale | <ul style="list-style-type: none"> • Attività Medico Legale. • Attività Legale | |



Funzioni e posizioni dirigenziali delle Direzioni Regionali

| Le funzioni delle Direzioni Regionali | |
|--|--|
| Governance interna ed esterna | <ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento delle strutture sub-regionali e interfaccia con la Direzione Generale per le problematiche tecnico istituzionali • Comunicazione e Rapporti esterni |
| Attività istituzionali | <ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento e controllo dei livelli di servizio sui processi primari • Monitoraggio e gestione del contenzioso amministrativo e giuridico • Coordinamento e gestione dell'attività di ispezione e Vigilanza |
| Attività di supporto generale amministrativo | <ul style="list-style-type: none"> • Programmazione, gestione e controllo Approvvigionamenti • Programmazione, gestione e controllo Risorse Umane e Formazione • Assistenza ai sistemi informativi • Controllo di gestione e flussi contabili |
| Attività professionali | <ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento e controllo dell'attività Tecnico edilizia • Coordinamento e controllo dell'attività Statistico Attuariale • Coordinamento e controllo attività medico legale • Coordinamento e controllo attività legale |

| Gruppo | Regioni | Numero Strutture | Dirigenti per Struttura | | Uffici dirigenziali - Funzioni | Totali | |
|-------------------------|--|------------------|-------------------------|-----------|---|-----------|-----------|
| | | | I Fascia | II Fascia | | I Fascia | II Fascia |
| Alta complessità | Piemonte, Lombardia, Veneto, Emilia Romagna, Toscana, Lazio, Campania, Puglia, Sicilia | 9 | I Fascia | 1 | • Direzione Regionale - (1) | 9 | - |
| | | | II Fascia | 5 | • Coordinamento e Controllo dei Processi Primari (contributi e contenzioso; pensioni; prestazioni a sostegno del reddito) - (3) • Coordinamento e controllo delle Risorse e delle attività di Staff - (1) • Coordinamento e controllo delle Attività di Ispezione e Vigilanza - (1) | - | 45 |
| Media complessità | Abruzzo, Liguria, Friuli Venezia Giulia, Marche, Calabria, Sardegna | 6 | I Fascia | 1 | • Direzione Regionale - (1) | 6 | - |
| | | | II Fascia | 4 | • Coordinamento e Controllo dei Processi Primari (contributi e contenzioso; prestazioni) - (2) • Coordinamento e controllo delle Risorse e delle attività di Staff - (1) • Coordinamento e controllo delle Attività di Ispezione e Vigilanza - (1) | - | 24 |
| Bassa complessità | Trentino Alto Adige, Umbria, Molise, Basilicata Valle d'Aosta | 4 1 | II Fascia | 2 | • Direzione Regionale (1) • Coordinamento e Controllo dei Processi Primari (contributi e contenzioso; prestazioni) - (1) | - | 8 |
| | | | II Fascia | 1 | • Direzione Regionale - (1) | - | 1 |
| Totale Regionale | | | | | 15 | 78 | |



Funzioni e posizioni dirigenziali delle Direzioni Metropolitane e Provinciali

| Direzioni Metropolitane e Provinciali | |
|---------------------------------------|---|
| Governance Interna ed Esterna | <ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento e controllo della produzione e dei livelli di servizio delle Agenzie |
| Attività istituzionali | <ul style="list-style-type: none"> • Attività di ispezione e vigilanza • Gestione dei flussi assicurativi e contributivi e dei conti individuali e aziendali. • Gestione del credito |
| Attività professionali | <ul style="list-style-type: none"> • Attività Medico Legale. • Attività Legale |

| Gruppo | Province | Numero Strutture | Dirigenti per Struttura | | Uffici dirigenziali - Funzioni | Totali | |
|---|---|------------------|-------------------------|-----------|--|----------|------------|
| | | | I Fascia | II Fascia | | I Fascia | II Fascia |
| Metropolitane | Roma, Milano, Napoli, Torino | 4 | I Fascia | 0 | <ul style="list-style-type: none"> • Direzione Provinciale - (1) • Coordinamento Agenzie - (fino a 7) • Processi Primari (flussi assicurativi e contributivi; gestione del credito) - (2) | 0 | - |
| | | | II Fascia | 10 | | | |
| Alta complessità | Genova, Bologna, Firenze, Palermo, Bari, Reggio Calabria, Catania, Brescia, Cosenza, Salerno | 10 | I Fascia | 0 | <ul style="list-style-type: none"> • Direzione Provinciale - (1) • Coordinamento Agenzie - (fino a 5) • Processi Primari - (1) | 0 | - |
| | | | II Fascia | 7 | | | |
| Media complessità | 10 Capoluoghi di Regione, Caserta, Messina, Bergamo, Foggia, Varese, Trento, Verona, Vicenza, Padova, Modena, Lecce, Sassari, Taranto, Latina, Cuneo, Udine | 26 | I Fascia | 0 | <ul style="list-style-type: none"> • Direzione Provinciale - (1) • Coordinamento Agenzie - (fino a 2) • Processi Primari - (1) | 0 | - |
| | | | II Fascia | 4 | | | |
| Bassa complessità | 63 Sedi Provinciali | 63 | I Fascia | 0 | <ul style="list-style-type: none"> • Direzione Provinciale (1) | 0 | - |
| | | | II Fascia | 1 | | | |
| Totale Metropolitano e Provinciale | | | | | | 0 | 277 |

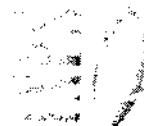


Posizioni dirigenziali di II fascia – quadro di sintesi

| Gruppo | Regioni | Numero Strutture | Dirigenti di II Fascia per struttura | Totale |
|-------------------|--|------------------|--------------------------------------|-----------|
| Alta complessità | Piemonte, Lombardia, Veneto, Emilia Romagna, Toscana, Lazio, Campania, Puglia, Sicilia | 9 | 5 | 45 |
| Media complessità | Abruzzo, Liguria, Friuli Venezia Giulia, Marche, Calabria, Sardegna | 6 | 4 | 24 |
| Bassa complessità | Trentino Alto Adige, Umbria, Molise, Basilicata Valle d'Aosta | 4 1 | 2 1 | 8 1 |
| | Totale strutture | 20 | Totale Dirigenti | 78 |

| Gruppo | Province | Numero Strutture | Dirigenti di II Fascia per struttura | Totale |
|-------------------|---|------------------|--------------------------------------|------------|
| Metropolitane | Roma, Milano, Napoli, Torino | 4 | 10 | 40 |
| Alta complessità | Genova, Bologna, Firenze, Palermo, Bari, Reggio Calabria, Catania, Brescia, Cosenza, Salerno | 10 | 7 | 63 |
| Media complessità | 10 Capoluoghi di Regione, Caserta, Messina, Bergamo, Foggia, Varese, Trento, Verona, Vicenza, Padova, Modena, Lecce, Sassari, Taranto, Latina, Cuneo, Udine | 26 | 4 | 112 |
| Bassa complessità | 63 Sedi Provinciali | 63 | 1 | 62** |
| | Totale strutture | 103 | Totale Dirigenti | 276 |

| Strutture | Dirigenti di II Fascia |
|---------------|------------------------|
| Regionali | 78 |
| Provinciali | 276 |
| Totale | 354 |



Posizioni dirigenziali di II fascia – quadro di sintesi

| Gruppo | Regioni | Numero Strutture | Dirigenti di II Fascia per struttura | Totale |
|-------------------|--|------------------|--------------------------------------|-----------|
| Alta complessità | Piemonte, Lombardia, Veneto, Emilia Romagna, Toscana, Lazio, Campania, Puglia, Sicilia | 9 | 5 | 45 |
| Media complessità | Abruzzo, Liguria, Friuli Venezia Giulia, Marche, Calabria, Sardegna | 6 | 4 | 24 |
| Bassa complessità | Trentino Alto Adige, Umbria, Molise, Basilicata Valle d'Aosta | 4 1 | 2 1 | 8 1 |
| | Totale strutture | 20 | Totale Dirigenti | 78 |

| Gruppo | Province | Numero Strutture | Dirigenti di II Fascia per struttura | Totale |
|-------------------|---|------------------|--------------------------------------|------------|
| Metropolitane | Roma, Milano, Napoli, Torino | 4 | 10 | 40 |
| Alta complessità | Genova, Bologna, Firenze, Palermo, Bari, Reggio Calabria, Catania, Brescia, Cosenza, Salerno | 10 | 7 | 63 |
| Media complessità | 10 Capoluoghi di Regione, Caserta, Messina, Bergamo, Foggia, Varese, Trento, Verona, Vicenza, Padova, Modena, Lecce, Sassari, Taranto, Latina, Cuneo, Udine | 26 | 4 | 112 |
| Bassa complessità | 63 Sedi Provinciali | 63 | 1 | 62** |
| | Totale strutture | 103 | Totale Dirigenti | 276 |

| Strutture | Dirigenti di II Fascia |
|---------------|------------------------|
| Regionali | 78 |
| Provinciali | 276 |
| Totale | 354 |