

PROTOCOLLO D'INTESA

In data 4 febbraio 2011, l'Amministrazione e le Organizzazioni Sindacali Nazionali rappresentative, convengono sulla necessità di prevedere nella retribuzione del mese di febbraio 2011 un primo riconoscimento economico delle attività poste in essere nel corso del corrente anno dalle Strutture dell'Ente in attuazione delle iniziative progettuali avviate nel 2010 per il conseguimento degli obiettivi di miglioramento della qualità dei servizi resi ai cittadini, nell'ambito di un progetto pluriennale di incremento della capacità degli Uffici di rispondere con sempre maggiore efficienza ed efficacia alle esigenze dei cittadini e dell'utenza.

Le parti, pertanto, concordano sulla corresponsione nella predetta mensilità di un importo unitario di €. 200,00 - con esclusione dei titolari di incarichi di Responsabile di Struttura e di Vicario - a titolo di acconto e salvo conguaglio attivo o passivo, sulla base degli obiettivi di miglioramento del livello di qualità del servizio erogato. Una nuova indagine di "customer satisfaction" sarà realizzata entro l'ultimo bimestre del 2011 per una valutazione complessiva del conseguimento degli obiettivi progettuali.

Tenuto inoltre conto delle osservazioni formulate dai competenti Ministeri Vigilanti in materia di costituzione del fondo per il trattamento economico accessorio anno 2009, con particolare riferimento alla contrazione delle risorse economiche disponibili ed in attesa del completamento dell'iter di approvazione della Contrattazione Collettiva Integrativa di Ente relativa al predetto esercizio, si conviene di sospendere l'erogazione della quota di fondo "standard bimestrale" relativa al VI bimestre 2010 in attesa del parere definitivo da parte degli Organismi vigilanti e di corrispondere la quota di fondo "strumenti di supporto alla realizzazione degli obiettivi" relativa al VI bimestre 2010 di cui all'accordo sottoscritto in data 2 novembre 2010.

Le parti infine, convengono sulla corresponsione di quanto segue:

Compensi per incarichi

Tipologia incarico	Ruolo
Responsabile di Struttura	686,76 su base mensile
Responsabile di Struttura - sede dirigenziale	765,12 su base mensile
Vicario	551,13 su base mensile



Compensi indennitari

Maneggio valori effettuato allo sportello esterno	€	1,00 orario
Maneggio valori Cassiere Principale	€	3,35 giornalieri
Maneggio valori sportello interno (massimo una posizione per Struttura)	€	3,35 giornalieri
Trasporto valori: una posizione giornaliera per Struttura	€	3,60 giornalieri
Attività della Direzione Centrale Segreteria, Pianificazione e Coordinamento per complessive tre unità	€	124,56 su base mensile
Attività di segreteria dei Direttori Centrali, dei Direttori Servizi Centrali e dei Direttori degli Uffici non incardinati in Direzioni/Servizi Centrali per complessive due unità per singola Struttura	€	124,56 su base mensile
Attività in posizione di staff con il Direttore Regionale, con funzioni di coordinamento per un massimo di una unità	€	145,32 su base mensile
Attività di segreteria con il Direttore Regionale per un massimo di una unità	€	124,56 su base mensile.
Attività di Responsabilità dei Centro Servizi Sede Centrale	€	145,32 su base mensile.
Attività che si caratterizzano per una costante presenza sul territorio con disagi e gravose articolazioni dell'orario di lavoro quali i formatori ed il personale in servizio presso la D.S.I. logisticamente distaccato presso gli Uffici Provinciali (per un massimo di 37 unità)	€	145,32 su base mensile
Autisti Sede Centrale	€	103,8 su base mensile
Centralinisti Sede Centrale	€	103,8 su base mensile
Attività funzionali al conseguimento dei fini istituzionali nel settore turistico (per una unità) che presuppongono il possesso di abilitazioni con iscrizione a specifico albo professionale	€	145,32 su base mensile
Attività svolta nell'ambito del Servizio del Segretario Generale, caratterizzata dalla necessità di assicurare un costante presidio delle posizioni lavorative ivi previste, da attribuire ai dipendenti, fino ad un massimo di cinque unità, in servizio presso la predetta Struttura, per un ammontare mensile ricompreso tra un minimo di € 124,56 ed un massimo di € 348,76.	€	1.314,80 su base mensile
Presidio Pomeridiano (7 presidi giornalieri per contact-center c/o DSD)	€	23,25 giornalieri



Detti importi sono stabiliti in via temporanea e salvo conguaglio attivo o passivo in relazione alla disciplina che sarà al riguardo prevista dalla Contrattazione Collettiva Integrativa anno 2011.

LA RAPPRESENTANZA
DELL'AMMINISTRAZIONE

LE DELEGAZIONI
SINDACALI

Valenti

[Signature]

[Signature]

[Signature]

FP CGIL ACI.....

FP CISL ACI..... *[Signature]*

UIL PA ACI..... *[Signature]*

CISAL-FIALP.....

USB ACI.....