

RILEVAZIONE EFFETTUATA C/O UU.PP. CHE HANNO GIA' ADOTTATO IL NUOVO M.O.

SUDDIVISIONE DEGLI UU.PP. IN FASCE SULLA BASE DEI CARICHI DI LAVORO E SOTTODIVISIONE IN UU.PP. APPARTENENTI A REGIONI CONVENZIONATE E NON CONVENZIONATE.

TEMPI DI RILEVAZIONE NEL PROCESSO		
FRONT OFFICE	BACK OFFICE	ATTIVITA' CHE COMPLETANO IL PROCESSO
Rilevazione indifferenziata dei tempi di impegno sulle varie attività lavorative svolte agli sportelli in modalità multifunzione.	Rilevazione condotta sui tempi di lavorazione "a ciclo completo" distinti per modalità lavorative:	Tempi di Fascicolazione
	Aspra	Tempi Centro Servizi
	Copernico	
	STA	
	Tabulati MCTC	
SPORTELLI UNICI MULTIFUNZIONALI		Tempi Centro Servizi
Rilevazione indifferenziata dei tempi sull'intero processo		

PERCENTUALE DI IMPEGNO SULL'ATTIVITA' EXTRAPROCESSO	
Percentuale di impegno differenziata in relazione alla fascia di appartenenza dell'U.P.	Segreteria
	G.P.S.
	Contabilità analitica e di processo
	U.R.P.
	Tasse
	Attività formativa certificabile