



**Al Direttore Centrale del Personale della
Agenzia delle Entrate
Dr. Girolamo PASTORELLO**

Oggetto: richiesta urgente d'incontro.

Alla scrivente giungono notizie di assegnazioni di lavorazioni ai Centri di Assistenza Multicanale relative ai controlli preventivi di qualità anno d'imposta 2005 che stanno generando malcontento e fibrillazione tra il personale.

E' utile rammentare che tale attività era stata assegnata sperimentalmente ai CAM, con accordo del 21 settembre 2007, e che la sperimentazione era limitata ad un arco temporale di tre mesi, al termine del quale le parti si sarebbero dovute incontrare per operare una verifica congiunta dei risultati raggiunti e discutere dei criteri di distribuzione dei carichi di lavoro dei CAM e all'interno dei CAM.

Allo stato delle cose tale verifica non è stata attuata e l'Amministrazione, assegnando tali lavorazioni, modifica unilateralmente i carichi di lavoro e la destinazione originaria dell'attività di tali uffici omettendo un passaggio negoziale concordato e viola pesantemente le norme che regolano il sistema delle relazioni.

Si richiede pertanto di integrare l'o.d.g. della riunione già fissata per l'11 aprile p.v. con tale argomento e nelle more dell'esito dello stesso si richiede la sospensione delle attività relative ai controlli di qualità avviate presso gli uffici.

Roma, 3 aprile 2008

**FP CGIL
SERIO/BOLDORINI**

**CISL FP
SILVERI**

**UIL PA
CEFALO**