



Carta dei Servizi Pubblici di Qualità
Ginevra, 4 settembre 2010

1. I servizi pubblici migliorano la qualità della vita dei cittadini e sono fondamentali per la creazione di società eque, prospere e democratiche.
2. Quando assicurano l'accesso universale e sono di alta qualità alimentano ed arricchiscono le nostre vite, promuovono la solidarietà nelle nostre comunità.
3. Nel mondo attuale le persone desiderano sicurezza e vite liberate dal bisogno e della paura, ma le loro aspirazioni non saranno realizzate senza che i governi e tutte le componenti della società lavorino assieme per creare una nuova visione di servizi pubblici per tutti.
4. Le grandi sfide del XXI secolo non saranno vinte senza che ci sia un rinnovato impegno per servizi che liberino le persone e le comunità da ignoranza, povertà, conflitti ed emarginazione.
5. Perciò chiediamo l'adozione di un'agenda globale per servizi pubblici di qualità che forniscano giustizia sociale, sviluppo sostenibile ed una migliore qualità della vita, promuovono l'uguaglianza di genere e l'uguaglianza fra tutti i cittadini. Una agenda simile richiede:
 - l'impegno per il diritto di tutti i cittadini all'accesso e disponibilità di servizi pubblici universali senza distinzione di condizioni economiche e sociali.
 - Il riconoscimento che i servizi pubblici di qualità sono necessari per la crescita economica sostenibile e l'equa distribuzione dei benefici

della crescita nelle economie in via di sviluppo, in quelle emergenti e in quelle avanzate.

- L'adozione di politiche e strategie per lo sviluppo umano che incontrino i bisogni di tutti in una società che dia accesso alla cultura, alla comunicazione, ai trasporti, alla sanità, all'istruzione, così come alle libertà politiche e culturali e al diritto di godere di condizioni di lavoro dignitose.

6. Avendo questo presente non riaffermiamo che servizi pubblici di qualità possano andare incontro alle sfide dei nostri tempi per:

- Raggiungere gli Obiettivi del Millennio, dando la speranza a milioni di uomini e donne, giovani e bambini di uscire dalla povertà e costruire un futuro dignitoso.
- Rispondere alle minacce del cambiamento climatico cogliendo le opportunità per creare economie verdi
- Stabilire le fondamenta per il futuro mediante una migliore istruzione e sanità per i bambini e i giovani
- Assicurare la mobilità dei cittadini e le comunicazioni tra le persone
- Difendere il salario sociale per le famiglie dei lavoratori, l'assistenza sociale e la pensione
- Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment delle donne
- Proteggere e creare opportunità per i gruppi di persone svantaggiate e quelle che soffrono discriminazioni.

7. Per cogliere questa sfida le Global Union lavoreranno assieme e con altri per

- Creare una cultura della qualità per l'erogazione di servizi pubblici efficienti, sostenibili, affidabili, ben gestiti al servizio della comunità.
- Sostenere le iniziative che rafforzino il quadro di un pluralismo democratico sostenuto da istituzioni trasparenti che comprenda:
 - Legislazioni che prevedano una buona governance sia a livello nazionale, sia locale attraverso l'approvazione di leggi giuste o regolamenti equi.

- Autorità amministrativa che a tutti i livelli sia esercitata in maniera affidabile, rispondente ai bisogni dei cittadini e che fornisca una dirigenza responsabile nell'applicare le leggi e nell'amministrare.
- Istituzioni giudiziarie che operino in maniera indipendente e nel rispetto della sicurezza interna ed esterna
 - Capacità di rispondere rapidamente ed efficacemente alle emergenze, ai disastri nazionali e alle conseguenze dei conflitti
 - Istituzioni internazionali efficaci, che lavorino con i livelli nazionali e locali di governance per rispondere alle sfide globali in una comunità sempre più interdipendente.
- Un ambiente favorevole in cui i diritti fondamentali di tutti i cittadini siano garantiti e in cui la libertà di espressione e informazione , il diritto di comunicazione, il diritto a riunirsi in assemblea e il diritto di associazione siano fondamentali.

Sviluppare campagne per adeguate risorse pubbliche ed un impegno ad investire nel futuro dei cittadini e della loro comunità . E' arrivato il momento di ridefinire il dibattito sulle fonti delle risorse pubbliche necessarie. Questo dibattito deve concentrarsi sul bisogno di servire l'interesse comune piuttosto che interessi particolari.

La discussione sull'equità fiscale (incluso la tassazione delle imprese) è una funzione centrale della democrazia.

Le Global Unions si impegnano a lavorare con tutti gli attori chiave, governi e agenzie internazionali, società civile, imprese e mondo degli affari per conseguire una nuova visione dei servizi pubblici di qualità. Nel XXI secolo i settori pubblico e privato devono essere complementari: limitare gli eccessi del mercato è centrale per mantenere l'equilibrio democratico e assicurare l'uguaglianza dei diritti e la sostenibilità.

Oggi, più che mai, il mondo deve lavorare assieme per la sostenibilità del nostro pianeta, in un nuovo contesto di dignità cambiamento e speranza. Questo lavoro avrà successo, se prenderemo la nostra ispirazione dal riconoscimento che servizi pubblici di qualità forniscono la qualità della vita.