



**Protocollo d'intesa sul documento  
"Piano strategico della formazione 2007-2009"**

I rappresentanti dell' Agenzia delle Dogane e delle Organizzazioni Sindacali nazionali

**CONSIDERATO** quanto previsto dall'art. 4, comma 3, lettera A), dall'art. 6, comma 2, e dall'art. 63 del CCNL Agenzie Fiscali sottoscritto in data 28 maggio 2004;

**PRESA VISIONE** del documento "Piano Strategico della Formazione 2007-2009" predisposto dall'Area Centrale Personale e Organizzazione - Ufficio per la formazione e l'organizzazione;

**CONSIDERATO** che il suddetto documento è stato elaborato sulla base delle priorità indicate nell'Atto di indirizzo del Ministro dell'economia e delle finanze per il conseguimento degli obiettivi di politica fiscale 2007-2009, delle esigenze suggerite dallo sviluppo delle attività dell'Agenzia nonché di una valutazione d'insieme del patrimonio formativo accumulato negli ultimi anni e dell'efficacia delle azioni formative intraprese nel passato;

**CONDIVISA** l'impostazione generale del medesimo documento che riporta gli ambiti operativi entro i quali si muoverà prioritariamente, nel prossimo triennio, l'azione amministrativa dell'Agenzia e traccia le linee strategiche dell'attività formativa prevista a supporto della suddetta azione amministrativa;

**CONVENGONO**

**Art. 1**

L'azione formativa dell'Agenzia si realizza, nel rispetto delle disposizioni contrattuali, attraverso iniziative che accompagnano i processi di inserimento del personale neo-assunto o acquisito a seguito di mobilità, tese all'integrazione nell'ambiente lavorativo, nonché attraverso interventi e programmi di formazione permanente del personale già in organico, finalizzate al miglioramento delle

prestazioni nelle posizioni ricoperte e ad accrescere le capacità potenziali, nell'ottica di rivestire incarichi diversi.

Nelle attività di formazione sono ricomprese tutte le materie tecnico-specialistiche di competenza dell'Agenzia, oltre a quelle legate allo svolgimento dei compiti relativi ai processi di supporto, al fine di consentire un continuo potenziamento della struttura tramite la crescita professionale del personale ed assicurare un valido contributo per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Pertanto, il Piano di formazione si rivolge ai dipendenti dell'Agenzia, tutti ugualmente interessati, ai vari livelli professionali sia nelle attività dirette sia nelle attività indirette.

## Art. 2

Al fine di armonizzare le attività formative con gli obiettivi strategici affidati agli Uffici di 3° livello, le Direzioni Regionali sono tenute ad organizzare l'attività formativa sentiti i Dirigenti/Responsabili dei predetti Uffici d'intesa con le OO.SS. regionali.

I criteri per l'individuazione del personale destinatario dei corsi di formazione, tenuto conto della necessità di garantire pari opportunità di partecipazione a tutto il personale, sono i seguenti in ordine di priorità:

1. appartenenza organizzativa e attività che il soggetto svolge o svolgerà, in relazione ai contenuti e agli obiettivi dei singoli corsi;
2. non aver partecipato ad identiche attività formative;
3. essere stati destinatari di una minore percentuale di ore/formazione;
4. attitudine manifestata e disponibilità espressa dal dipendente.

## Art. 3

I criteri per l'individuazione dei docenti interni per le attività di formazione sono:

- elevata professionalità e conoscenza approfondita delle materie e dei processi su cui il soggetto è chiamato a svolgere attività formativa (esperienza professionale, titoli di studio e titoli professionali);
- capacità didattica ed espressiva, conoscenza delle metodologie per la gestione d'aula e dell'attività formativa (esperienza acquisita e titoli professionali).

I docenti così individuati saranno inseriti in una apposita banca dati, gestita a livello centrale, in via di completamento.

**Art. 4**

Dopo l'approvazione del primo CCNI Agenzia Dogane le parti si impegnano a valutare la possibilità di realizzare specifici percorsi formativi secondo le previsioni degli articoli 82 e 83 del vigente CCNL.

per l'Agenzia delle Dogane

Luca...

...

...

per Comitato pari opportunità'

\_\_\_\_\_

per i rappresentanti delle OO.SS. nazionali

CGIL/FP ...

CISL/FPS ...

UIL/PA ...

CONFSAL/UNSA ...

INTESA ...

RDB/PI NON FIRMA

FLP ...