



**PROTOCOLLO D'INTESA SULL'INCENTIVAZIONE DEL PERSONALE DELLE DIREZIONI
PROVINCIALI ADDETTO ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI NEI CONFRONTI DEI
CONTRIBUENTI PER L'ANNO 2014**

I rappresentanti dell'Agenzia delle Entrate, di seguito citata come "Agenzia", e delle Organizzazioni sindacali,

VISTO

il Protocollo d'intesa sull'incentivazione del personale delle Direzioni provinciali addetto all'erogazione dei servizi nei confronti dei contribuenti, sottoscritto il 23 gennaio 2013;

l'accordo sulla ripartizione del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività dell'anno 2012, sottoscritto il 16 giugno 2014;

CONVENGONO

- 1) Una somma pari al 60% della quota di € 5.374.099,00 al netto dei contributi a carico del datore di lavoro, destinata dall'accordo del 16 giugno 2014 sulla ripartizione Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività per l'anno 2012, alla remunerazione del personale delle Direzioni provinciali che, nell'ambito delle attività relative ai servizi ai contribuenti, svolge le attività di assistenza e informazione, gestendo direttamente il rapporto con l'utenza, viene ripartita tra gli uffici sulla base dei medesimi indicatori di produzione ponderati previsti al punto 2.3 dell'accordo del 16 giugno 2014; tale somma costituisce una anticipazione della quota di risorse da destinare alla remunerazione delle predette attività di assistenza al contribuente da definire in sede di contrattazione dei criteri di ripartizione del Fondo per le politiche di sviluppo delle risorse umane e per la produttività per l'anno 2014.
- 2) La quota così ripartita verrà attribuita al personale interessato, in relazione all'impegno effettivamente prestato, da rilevare secondo indicatori significativi nel singolo contesto

locale, previa contrattazione con le rappresentanze sindacali; il compenso verrà corrisposto con cadenza trimestrale.

Roma, 27 giugno 2014

AGENZIA DELLE ENTRATE	ORGANIZZAZIONI SINDACALI
<i>F.lli</i>	FP CGIL <i>[Signature]</i>
	CISL FPS <i>[Signature]</i>
	UIL/PA <i>[Signature]</i>
	FED. CONFSAL-SALFI <i>[Signature]</i>
	RDB PI/ USB PI <i>[Signature]</i>
	FEP <i>[Signature]</i>