

## ALLEGATO A UFFICI DEL TERRITORIO: PRODOTTI E RELATIVI INDICATORI

### DIREZIONI INTERREGIONALI DEL LAVORO

PRODOTTI	INDICATORI *
● CONFERENZA DEI DIRIGENTI	numero delle riunioni attestate con verbale
● INCONTRI TEMATICI	numero degli incontri conclusivi attestati con verbale
● ATTIVITÀ DI INDIRIZZO	indicazioni operative fornite
● RICORSI AL COMITATO REGIONALE PER I RAPPORTI DI LAVORO SUSSISTENZA/QUALIFICAZIONE RAPPORTO DI LAVORO (ART. 17 D. LGS N. 124/2004)	ricorsi trattati, intendendo per tali i ricorsi presentati avverso gli atti di accertamento degli istituti previdenziali e assicurativi e degli ispettori della DTL, conclusi con provvedimento motivato
● RICORSI AMMINISTRATIVI (ART. 16 D. LGS. 124/2004 – ART. 14 CO. 9 D. LGS. 81/2008)	ricorsi trattati, intendendo per tali i ricorsi presentati avverso le ordinanze ingiunzione e i provvedimenti conclusi con una decisione motivata
● RICORSI AL COMITATO REGIONALE PER I RAPPORTI DI LAVORO (ART. 12 CO. 4 D. LGS. 124/2004)	ricorsi trattati, intendendo per tali i ricorsi presentati avverso una diffida accertativa (che ha acquistato efficacia di titolo esecutivo), conclusi con provvedimento motivato.
● PROGRAMMAZIONE E COORDINAMENTO DELLA VIGILANZA TECNICA NELLE FF.SS.	numero riunioni di coordinamento per l'elaborazione dei piani di azione.
● STELLE AL MERITO	numero candidati.
● ESAME CONSULENTI DEL LAVORO	numero candidati.
● TRATTAMENTO DI QUIESCENZA	numero pratiche concluse: <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ provvisorie,</li> <li>▸ definitive,</li> <li>▸ riliquidazioni,</li> <li>▸ ricongiunzioni,</li> <li>▸ riscatti,</li> <li>▸ costituzioni di posizione assicurativa,</li> <li>▸ computi,</li> <li>▸ liquidazioni buonuscita</li> </ul>
● GESTIONE AMMINISTRATIVO CONTABILE DEL PERSONALE	numero di dipendenti gestiti

● ATTIVITÀ ISPETTIVA

1. numero delle aziende ispezionate;
2. aziende irregolari;
3. numero dei lavoratori irregolari;
4. numero dei lavoratori utilizzati in nero;
5. sanzioni riscosse;
6. numero provvedimenti di sospensione delle attività imprenditoriali.

● FORMAZIONE A CASCATA

numero formati da dipendenti della DIL

● RELAZIONI CON L'ESTERNO URP

numero richieste di accesso agli atti.

*\* da raffrontare alla forza lavoro applicata sui prodotti*

## ALTRE ATTIVITA' DA MONITORARE

- MOBILITÀ E CIGS IN DEROGA
- INFORMAZIONE NELLE SCUOLE SU PROTOCOLLO WELFARE
- VERIFICHE TECNICHE
- VERIFICHE AMMINISTRATIVO-CONTABILI

## ULTERIORI ATTIVITA'

- PRATICHE RELATIVE AI CONFLITTI DI LAVORO
- PRATICHE RELATIVE AL SETTORE IMPIEGO
- ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO, PROGRAMMAZIONE, RICERCA, STUDIO E STATISTICA
- ORGANI COLLEGIALI
- FORMAZIONE DEL PERSONALE

## DIREZIONI TERRITORIALI DEL LAVORO

### PRODOTTI

CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO LETT. A

CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO LETT. B

- CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE DI LAVORO PUBBLICHE E PRIVATE

- COMMISSIONE DI CERTIFICAZIONE (ART. 76 D.LGS. N. 276/2003)

- CONCILIAZIONE MONOCRATICA (ART. 11 D.LGS. N. 127/2004)

- LAVORATORI SALVAGUARDATI (D.I. 8 OTTOBRE 2012 - CIRC. N. 6/2013) (D.I. 22 APRILE 2013 - CIRC. N. 19/2013) (D.L. 102/2013-D.L. 101/2013 - CIRC. N. 44/2013)

- LAVORATORI EXTRA E NEOCOMUNITARI

- LAVORATRICI MADRI

- INCHIESTE INFORTUNI

- ATTIVITÀ ISPETTIVA

### INDICATORI \*

Rapporti definiti, intendendo per tali quelli conclusi con una ordinanza ingiunzione o una ordinanza archiviazione, emanati a seguito dei rapporti degli ispettori nonché di altri enti di vigilanza, presi in carico dall'Ufficio legale e contenzioso, trascorsi i termini per il pagamento della "sanzione in misura ridotta";

ricorsi definiti in opposizione alle ordinanze ingiunzione, per i quali si è provveduto al deposito della memoria di costituzione.

Pratiche definite, intendendo per tali i tentativi che si sono conclusi con verbale di accordo totale o parziale o di mancato accordo, ovvero con verbale di assenza di una delle parti.

Pratiche istruite, intendendo per tali quelle portate in commissione.

Pratiche istruite, intendendo per tali i tentativi attivati a seguito di convocazione delle parti.

NUMERO ISTANZE ACCOLTE, NON ACCOLTE E RIESAMI TRATTATI

NUMERO LAVORATORI PER I QUALI SI È EMANATO IL PARERE

- a. Numero autorizzazioni e dinieghi emessi ai sensi del Dlgs n. 151/01 art. 17 co. 2 lett. a);
- b. Numero autorizzazioni e dinieghi emessi ai sensi del Dlgs n. 151/01 art. 17 co. 2 lett. b) e c);

Numero pratiche definite.

1. numero delle aziende ispezionate e rivisite;
  2. numero dei lavoratori irregolari;
  3. numero lavoratori irregolari complessivi;
  4. numero dei lavoratori utilizzati in nero;
  5. sanzioni riscosse;
  6. numero provvedimenti di sospensione delle attività imprenditoriali.
- N.B. I dati relativi ai punti 1 e 6 devono corrispondere con quelli indicati nella

tabella "qualità"; i dati relativi alle aziende irregolari, al numero dei lavoratori irregolari, di quelli in nero e delle sanzioni riscosse devono corrispondere con quelli indicati nel modello breve DGAI

● FORMAZIONE A CASCATA

numero formati da dipendenti della DTL

● RELAZIONI CON L'ESTERNO URP

NUMERO RICHIESTE DI INTERVENTO  
NUMERO RICHIESTE DI ACCESSO AGLI ATTI.

● GESTIONE AMMINISTRATIVO CONTABILE

numero di dipendenti gestiti

**\* da raffrontare alla forza lavoro applicata sui prodotti**

## ALTRE ATTIVITA' DA MONITORARE

- MOBILITÀ E CIGS IN DEROGA
- ALTRE ATTIVITÀ UFFICIO LEGALE
- INFORMAZIONE NELLE SCUOLE SULLA CULTURA DELLA SICUREZZA
- VERIFICHE TECNICHE
- VERIFICHE AMMINISTRATIVO-CONTABILI
- ATTESTATI, AUTORIZZAZIONI E VIDIMAZIONI REGISTRI

## ULTERIORI ATTIVITA'

- ALTRI ATTI E PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI
- PRATICHE RELATIVE AI CONFLITTI DI LAVORO E SINDACALI
- DIFFIDE ACCERTATIVE
- ATTIVITÀ' DI COORDINAMENTO, PROGRAMMAZIONE, RICERCA, STUDIO E STATISTICA
- EVENTUALE ISTRUTTORIA ATTI DI COMPETENZA DELLA DRL
- ORGANI COLLEGIALI
- FORMAZIONE DEL PERSONALE