

### **AGGRESSIONI: RISCHIO DA VALUTARE**

Nelle scorse settimane si è registrato l'ennesimo episodio di aggressione ai danni di un lavoratore addetto allo sportello, il cui monitor del computer è stato preso a martellate da un utente, mentre l'addetto alla vigilanza è stato ferito.

A quanto ci risulta, l'Amministrazione avrebbe proceduto a sporgere denuncia, ma ciò non può essere sufficiente.

Riteniamo importante, a fronte di quest'ulteriore segnale di rabbia dell'utenza, che l'Amministrazione prenda delle idonee misure a tutela dei propri lavoratori per metterne in sicurezza l'attività lavorativa e garantirne l'incolumità fisica.

La prima misura, per la quale come FP CGIL ci stiamo attivando sul territorio, riguarda la richiesta di inserimento del rischio aggressioni - laddove esso non sia stato già previsto - fra quelli da valutare nel documento di valutazione dei rischi, perché da questa previsione discende l'obbligo di adottare ulteriori misure conseguenti, a seconda della sede (ad es. maggiore presenza del personale di vigilanza nelle sedi, previsione di corsi per la gestione del conflitto, numerazione elimina code, etc.).

Il moltiplicarsi di episodi simili, peraltro, testimonia carenze organizzative che si scaricano sul personale. Per questo, oltre alla piena valutazione dei rischi è necessario porre mano al più presto a queste inefficienze interne.

La FP CGIL chiede risposte concrete ed urgenti a questo problema, non più rinviabile, considerato che nelle ultime riunioni i nuovi vertici dell'Istituto hanno dichiarato di voler discutere degli aspetti legati al benessere del personale.

Roma, 08 febbraio 2017

IL COORDINATORE NAZIONALE FP CGIL INPS

Matteo Ariano