

*In data 9 maggio 2012 l'Amministrazione e le Organizzazioni Sindacali Nazionali Rappresentative, al termine di una apposita sessione negoziale ed al fine di far fronte alle esigenze funzionali connesse alla lavorazione entro il 30 settembre 2012, degli avvisi bonari anno 2009, nell'ambito della convenzione con la Regione Lombardia convengono su quanto segue:*

- ♦ i dipendenti in servizio presso Uffici Provinciali diversi da quelli ubicati nella regione Lombardia potranno lavorare pratiche pervenute via posta o non lavorate allo sportello
- ♦ il coinvolgimento riguarderà esclusivamente uffici operanti in regioni non convenzionate e dovrà tener conto del livello di produttività conseguito in modo da privilegiare gli Uffici Provinciali con più basso livello di produttività
- ♦ lo svolgimento dell'attività da parte dei predetti Uffici sarà preceduto da corsi di addestramento a partire dalla seconda metà del mese di maggio
- ♦ nell'ambito dei predetti Uffici, previa informativa alle RSU, dovranno essere prioritariamente individuati per l'abilitazione al sistema i dipendenti che svolgevano attività di assistenza tasse ed i dipendenti in telelavoro domiciliare
- ♦ al fine di migliorare il livello di qualità nella gestione di front office dell'attività in parola, l'erogazione del servizio di assistenza tasse agli sportelli avverrà nello stesso orario di erogazione dei servizi delegati
- ♦ l'attività in oggetto sarà utile ai fini dell'incremento dei livelli di produttività

Ravvisata la necessità di assicurare l'integrale lavorazione delle pratiche nel rispetto del termine finale del 30 settembre 2012, le parti convengono inoltre sulla necessità di un costante monitoraggio sullo stato di avanzamento della lavorazione.

LA RAPPRESENTANZA  
DELL'AMMINISTRAZIONE

LE DELEGAZIONI

SINDACALI

F.to FP CGIL ACI

F.to FP CISL ACI

F.to UIL PA ACI

F.to CISAL-FIALP

F.to USB ACI